

Vastuullisuuden jäävuori

Mitkä ovat vastuullisuuden näkyvät elementit?

Mitä asiakas havaitsee, näkee ja kuulee?

Esimerkiksi viestintä, kierrätys, infra



Mitkä vastuullisuuselementit eivät näy asiakkaalle?

Esimerkiksi olettamukset, arvot, säännöt

Kehitettävät

Mitä yritykselle uusia elementtejä tulisi kehittää?

Ylläpidettävät

Miten olemassa olevia elementtejä tulisi parantaa ja tehdä näkyväksi?



Vastuullisuuden jäävuori

Työkalu auttaa hahmottamaan näkyviä ja piilossa olevia vastuullisuuselementtejä. Jäävuorimallia voidaan käyttää vastuullisuuteen liittyvien tekijöiden tunnistamiseen ja esille tuomiseen.

Miten

- ★ Aloita miettimällä, mitä vastuullisuustekoja jo teet ja mitkä jo näkyvät asiakkaalle.
- ★ Mieti, mitä muita olemassa olevia vastuullisuustekoja voisit tuoda esille.
- ★ Lisäksi pohdi, mitä uutta voisit tehdä vastuullisuuteen liittyen. Tähän saat vinkkejä esimerkiksi benchmarkkaamalla.
- ★ Lopuksi mieti, mitä olemassa olevia vastuullisuustekoja tulee ylläpitää ja kehittää.

Jäävuorimallia hyödyntäen kootaan olemassa olevat, näkymättömät ja kehittämistä vaativat vastuullisuusteot samalle visuaaliselle kanvaasille.