

## LIITE 4 YHTEENVETOTAULUKKO VAIKUTUKSISTA LAATUUN JA VAIKUTTAJUUTEEN

Taulukko perustuu tutkimuksista, asiakirjoista ja kuulemistilaisuudessa tuotetusta tiedosta tehtyihin johtopäätöksiin (KTS alla olevat taulukot)

<b>0-VAIHTOEHTO</b> <b>Perhepalvelut järjestetään nykyisellä tavalla</b>	<b>1-VAIHTOEHTO</b> <b>Perhekeskustoiminta perhepalveluverkostona, jossa toteutuu perhekeskuksen toimintaperiaatteet, mutta palvelut toimivat nykyisissä tiloissa</b>	<b>2-VAIHTOEHTO</b> <b>Perhekeskustoiminta talomallina, jossa toimii perhekeskuksen toimintaperiaatteet ja lisäksi palveluita keskitetään mahdollisimman paljon saman katon alle</b>
<p>Työn painopiste kustannuksia nostavissa korjaavissa palveluissa, joka vähentää resursseja ennaltaehkäisevältä työltä.</p> <p>Henkilöstöresurssien puutteet ja esimiestyön rakenteet vähentävät mahdollisuuksia vaikuttavalle ja laadukkaalle työlle.</p> <p>Eriarvoisuutta ja puutteita palveluiden saatavuudessa, työmuotojen ja palveluiden oikea-aikaisessa kohdentumisessa ja laadussa sekä tiedonkulussa, jotka lisäävät korjaavan työn tarvetta vähentäen ennaltaehkäisevän työn toteuttamista, vaikuttavuutta ja laatua.</p> <p>Moniammatillisen yhteistyön vähyys, rakenteiden toimimattomuus, tiedottamisen puutteet sekä kolmannen sektorin kumppanuuden vähäinen hyödyntäminen vähentävät ennaltaehkäisevän työn toteuttamisen vaikuttavuutta ja laatua.</p>	<p>Ennaltaehkäisevä työ mahdollistuu paremmin, joka muuttaa samalla työn painopisteen pois korjaavasta työstä.</p> <p>Korjaavan työn kustannukset vähenevät, joka mahdollistaa ennaltaehkäisevän työn tarjoamisen entistä suuremmalle osalle palveluja tarvitsevia.</p> <p>Kehittyvät rakenteet ja prosessit vähentävät päällekkäisen työn tekemistä ja lisäävät toimivia rakenteita.</p> <p>Henkilöstön ylisektorinen yhteistyö ja eri toimijoiden kumppanuus edistävät lakien ja asetusten mukaisten palveluiden ja työmuotojen saatavuutta, tiedonkulkua sekä varhaisen tuen toteutumista ja sen oikea-aikaista kohdentamista.</p> <p>Kolmas sektori sekä yhteistyö/kumppanuus eri toimijoiden välillä osallistavat asiakasta sekä monipuolistaa ja kehittää totuttuja työ- ja toimintamalleja.</p> <p>Yhteisöllinen henkilöstön ammattitaidon sekä työ- ja toimintamallien kehittyminen lisää henkilöstön työhyvinvointia sekä palveluiden ja työmuotojen laatua ja sisältöä.</p>	<p>Ennaltaehkäisevä työ mahdollistuu paremmin, joka muuttaa samalla työn painopisteen pois korjaavasta työstä.</p> <p>Korjaavan työn kustannukset vähenevät, joka mahdollistaa ennaltaehkäisevän työn tarjoamisen entistä suuremmalle osalle palveluja tarvitsevia. Lisäksi saman katon alla toimiminen tuo synergiaetuja, jotka vaikuttavat myös kustannuksiin.</p> <p>Kehittyvät rakenteet ja prosessit vähentävät päällekkäisen työn tekemistä ja lisäävät toimivia rakenteita.</p> <p>Henkilöstön ylisektorinen yhteistyö ja eri toimijoiden kumppanuus edistävät lakien ja asetusten mukaisten palveluiden ja työmuotojen saatavuutta, tiedonkulkua sekä varhaisen tuen toteutumista ja tuen oikea-aikaista kohdentamista.</p> <p>Kolmas sektori sekä yhteistyö/kumppanuus eri toimijoiden välillä osallistavat asiakasta sekä monipuolistaa ja kehittää totuttuja työ- ja toimintamalleja.</p> <p>Perhekeskus tuo kaikille yhteisen toimintaympäristön ja mahdollistaa toiminnan toteuttamisen samassa tunnussa paikassa.</p>

TUTKITTU TIETO, ASIAKIRJATIETO	<p>Palvelut eivät kata monipuolisesti tarvetta.</p> <p>Yleisesti sosiaali- ja terveyshuollossa painopiste korjaavissa palveluissa. Palveluissa puutteita ja yhteistyössä ongelmia. Lasten palveluita tuottavat useat eri tahot ja palvelut vanhempien näkökulmasta hajanaisia.</p> <p>Ammattitaitoinen henkilökunta huomaa ja tunnistaa tarpeita.</p> <p>Palvelut ja resurssit puutteelliset → ei mahdollisuutta antaa riittävästi tukea lapsiperheille → varhainen puuttuminen ei toteudu → tarvitaan laajempaa moniammatillista tukea ja uusia tehokkaampia toimintatapoja.</p> <p>Asiakastarpeeseen ei kyetä vastaamaan lakien ja asetusten mukaisesti, määrällisesti eikä sisällöllisesti</p>	<p>Kumppanuus ja järjestöjen kanssa toteutettu työ lisää vaikuttavuutta, mutta sisältää tarvetta selkiyttää työnjakoa ja sisältöjä.</p> <p>Tavoitettavuus ja vaikuttamisen paikat mahdollistuu.</p> <p>Vuorovaikutuksen parantumisen myötä ja yhteistyöverkoston osaamista hyödyntämällä ongelmiin voidaan tarjota apua varhaisemmassa vaiheessa, oikea-aikaisesti ja riskitekijät ennakoiden.</p>	<p>Kumppanuus ja järjestöjen kanssa toteutettu työ lisää vaikuttavuutta, mutta sisältää tarvetta selkiyttää työnjakoa ja sisältöjä.</p> <p>Tavoitettavuus, näkyvyys ja vaikuttamisen paikat lisääntyvät.</p> <p>Vuorovaikutuksen parantumisen myötä ja yhteistyöverkoston osaamista hyödyntämällä ongelmiin voidaan tarjota apua varhaisemmassa vaiheessa, oikea-aikaisesti ja riskitekijät ennakoiden.</p> <p>Perhe saa moniammatillista tukea ja apua samasta paikasta.</p> <p>Asiakas itse aktiivinen palveluiden suunnittelussa, toiminnassa ja arvioinnissa. Palveluohjausjärjestelmä kehittyy ja vakiintuu.</p>
--------------------------------	---	--	---

**Kustannukset**

Palveluiden painottuminen korjaavaan työhön nostaa kuntayhtymän kuluja.

Esimiestyön rakenteet heikentävät työn laatua ja vaikuttavuutta.

Henkilöstöresurssien puutteen vuoksi sosiaali- ja terveyshuollon lakien ja asetusten mukaisiin palveluihin ei kyetä vastaamaan laadukkaasti ja vaikuttavasti.

**Varhainen tuki/oikea-aikaisuus**

Moniammatillinen verkostotyö toimii osittain, kehitettävä yhteistyötä ja rakenteita vaikuttavimmaksi.

Kolmannen sektorin tuottama palvelu vähäistä tai puutteellista.

Ongelmien varhainen tunnistaminen toimii, haasteena ennalta ehkäisevien palveluiden, työmuotojen ja tapojen puute ja tätä myötä palveluiden oikea aikainen kohdentaminen

**Kustannukset**

Ennaltaehkäisevään työhön painottumisen vaikutavuus ja kustannustehokkuus näkyy vähenevänä korjaavan työn määränä sekä laskevana pitkän aikavälin kustannuksina korjaavan työn osalta. Ennaltaehkäisevän työn kustannukset kasvavat, mutta samalla palveluja saa yhä useampi asiakas.

Esimiestyöskentely ja työn rakenteiden selkiytyminen edistävät työn vaikuttavuutta ja laatua asiakkaan, henkilöstön, johtajuuden ja tiedonkulun näkökulmasta.

Palveluprosessin kehittymisen myötä päällekkäisten rakenteiden ja palveluiden organisointi tuo lisää resursseja, mahdollistaa toiminnan uudistamisen sekä nostaa laatua ja vaikuttavuutta.

**Varhainen tuki/oikea-aikaisuus**

Moniammatillisen verkoston hyödyntäminen edistää asiakkaan palvelun oikea-aikaisuutta ja vaikuttavuutta.

Vertaistoiminta ja kolmannen sektorin tuottamat matalamman osallistumiskynnyksen palvelut nostavat laatua ja palveluiden vaikuttavuutta saataavuuden ja monipuolisten palveluiden näkökulmasta.

Vertaistoiminnan myötä asiakkaan osallisuus vahvistuu ja palvelut kehittyvät.

Toimivat ennaltaehkäisevät palvelut ja työmuodot sekä niiden oikea-aikainen kohdentaminen lisäävät työn laatua ja vaikuttavuutta.

Toimiva ja lisääntyvä moniammatillinen yhteistyö ja toimijoiden kumppanuus nostavat palveluiden sekä toimintojen laatua ja vaikuttavuutta.

Tiedon kulun helpottumisen ja paranemisen myötä työ vaikuttavampaa.

**Kustannukset**

Ennaltaehkäisevään työhön painottumisen vaikutavuus ja kustannustehokkuus näkyy vähenevänä korjaavan työn määränä sekä laskevana pitkän aikavälin kustannuksina korjaavan työn osalta. Ennaltaehkäisevän työn kustannukset kasvavat, mutta samalla palveluja saa yhä useampi asiakas.

Esimiestyöskentely ja työn rakenteiden selkiytyminen edistävät työn vaikuttavuutta ja laatua asiakkaan, henkilöstön, johtajuuden ja tiedonkulun näkökulmasta

Palveluprosessin kehittymisen myötä päällekkäisten rakenteiden ja palveluiden organisointi tuo lisää resursseja, mahdollistaa toiminnan uudistamisen sekä nostaa laatua ja vaikuttavuutta.

Samana katon alla työskentely säästää työntekijöiden aikaa, lisäten työn tehokkuutta ja työhyvinvointia, vähentäen mahdollisia työstä poissaoloja.

Fyysinen malli mahdollistaa perheille oikeanlaisen tuen saatavuuden, vähentäen näin korjaavaa työtä ja ennaltaehkäisten mahdollisia huostaanottoja.

**Varhainen tuki/oikea-aikaisuus**

Moniammatillisen verkoston hyödyntäminen edistää asiakkaan palvelun oikea-aikaisuutta ja vaikuttavuutta.

Vertaistoiminta ja kolmannen sektorin tuottamat matalamman osallistumiskynnyksen palvelut nostavat laatua ja palveluiden vaikuttavuutta saataavuuden ja monipuolisten palveluiden näkökulmasta.

Vertaistoiminnan myötä asiakkaan osallisuus vahvistuu ja palvelut kehittyvät.

Toimivat ennaltaehkäisevät palvelut ja työmuodot sekä niiden oikea-aikainen kohdentaminen lisäävät työn laatua ja vaikuttavuutta.

Toimiva ja lisääntyvä moniammatillinen yhteistyö

<p><b>Hyvinvointi ja terveyserot</b> Ennaltaehkäisevän työn ja varhaisen tuen vähäisyys vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon työn painottumiseen korjaavaan työhön.</p> <p>Asiakkaiden puutteellinen tieto palveluista ja palveluiden saatavuudesta vähentää vaikuttavuutta.</p> <p>Työn vaikuttavuuden näkökulmasta tiedon siirto asiakkaan asioissa terveyden ja sosiaalihuollon välillä puutteellista.</p> <p>Lakien ja asetusten mukaisten palveluiden saatavuuden eriarvoisuus lisää hyvinvointi- ja terveyseroja.</p>	<p><b>Hyvinvointi ja terveyserot</b> Henkilöstön perustyön ammattitaito kasvaa osaamisen siirtyessä työntekijältä toiselle ja toisiin kuntiin edistäen työn laatua ja vaikuttavuutta myönteisesti.</p> <p>Työ- ja toimintamallien kehittyminen ja monipuolistuminen edistävät palveluiden vaikuttavuutta ja laatua edistäen hyvinvointia ja terveyserojen kaventumista sekä turvaten lakien ja asetusten mukaisten palveluiden toteuttamista.</p> <p>Eri toimijat yhteistyön kehittymisen myötä vahvemmin mukana palveluiden tuottamisessa, kehittämisessä ja niiden turvaamisessa.</p> <p><b>Perhekeskustoiminta perhepalveluverkostona</b> Henkilöstön työhyvinvointi lisääntyy toimivimpien rakenteiden, lisääntyvän moniammatillisen yhteistyön sekä osaamisen lisääntymisen myötä.</p> <p>Toimivien rakenteiden ja monipuolisempien työtehtävien myötä työyhteisö houkuttavampi työnantaja, joka helpottaa resurssipulaa ja vaikuttaa palveluiden laatuun ja vaikuttavuuteen.</p>	<p><b>Hyvinvointi ja terveyserot</b> Henkilöstön perustyön ammattitaito kasvaa osaamisen siirtyessä työntekijältä toiselle ja toisiin kuntiin edistäen työn laatua ja vaikuttavuutta myönteisesti.</p> <p>Työ- ja toimintamallien kehittyminen ja monipuolistuminen edistävät palveluiden vaikuttavuutta ja laatua edistäen hyvinvointia ja terveyserojen kaventumista sekä turvaten lakien ja asetusten mukaisten palveluiden toteuttamista.</p> <p>Eri toimijat yhteistyön kehittymisen myötä vahvemmin mukana palveluiden tuottamisessa, kehittämisessä ja niiden turvaamisessa.</p> <p><b>Perhekeskustoiminta talomallina</b> Henkilöstön työhyvinvointi lisääntyy toimivimpien rakenteiden, lisääntyvän moniammatillisen yhteistyön sekä osaamisen lisääntymisen myötä.</p> <p>Toimivien rakenteiden ja monipuolisempien työtehtävien myötä työyhteisö houkuttavampi työnantaja, joka helpottaa resurssipulaa ja vaikuttaa palveluiden laatuun ja vaikuttavuuteen.</p> <p>Iso vetovoimaisempi työyksikkö, lisää työntekijöiden halukkuutta hakeutua töihin.</p> <p><i>Eri toimijoiden toistensa kasvoilta tunteminen helpottaa ja lisää moniammatillista yhteistyötä, joka on myös asiakkaan etu. Siten työntekijöiden yhteistyö joustavaa ja työtoverin saavutettavuus hyvää.</i></p> <p>Useiden eri toimijoiden samaan paikkaan keskittyminen mahdollistaa toiminnan uudistamisen luontevasti.</p> <p><i>Jokainen kuntayhtymän kunta keskittää perheiden palvelut yhteen paikkaan, joka asiakkaan on helppo löytää.</i></p>
--	--	--