

# Terveyspalveluiden tarve sosiaalisessa mediassa tulevaisuudessa? Nuorten näkemyksiä

Emilia Martimo & Minna Tolonen

Sairaanhoidajakoulutusta 120 vuotta Oulussa -juhlakonferenssi 22.9.2016

**NUORTEN NÄKEMYKSIÄ SOSIAALISESSA MEDIASSA  
TULEVAISUUDESSA  
TARJOTTAVISTA MATALAN KYNNYKSEN  
TERVEYSPALVELUISTA**



- Sähköinen asiointi ja sosiaalinen media ovat kasvavassa määrin nykypäivän ihmisille välttämättömiä ja tärkeitä tiedonsaantikanavia.
- Terveysthuollon palveluiden piiriin pääsy on viime vuosina heikentynyt ja on selvää, että tulevaisuudessa palveluiden kysyntään on entistä vaikeampi vastata.

# Tutkimuksen tarkoitus

- Kuvailta millaisia tulevaisuudessa tarjottavia sosiaalisen median terveystalveluita nuoret kokevat tarvitsevansa

# Tutkimusongelma

- Millaisia terveystalveluita nuoret haluavat saada sosiaalisesta mediasta?

# Tutkimuksen tavoite

- Selvittää miten sosiaalista mediaa voisi hyödyntää terveydenhuollon palveluiden tuottamiskanavana
- Tuottaa mahdollisimman luotettavaa tietoa siitä, haluavatko nuoret (13-20 -vuotiaat) saada tietoa terveyteen liittyvistä asioista sosiaalisen median kautta
- Selvittää millaista tietoa nuoret haluavat saada terveyteen liittyen

# Tutkimusmenetelmät

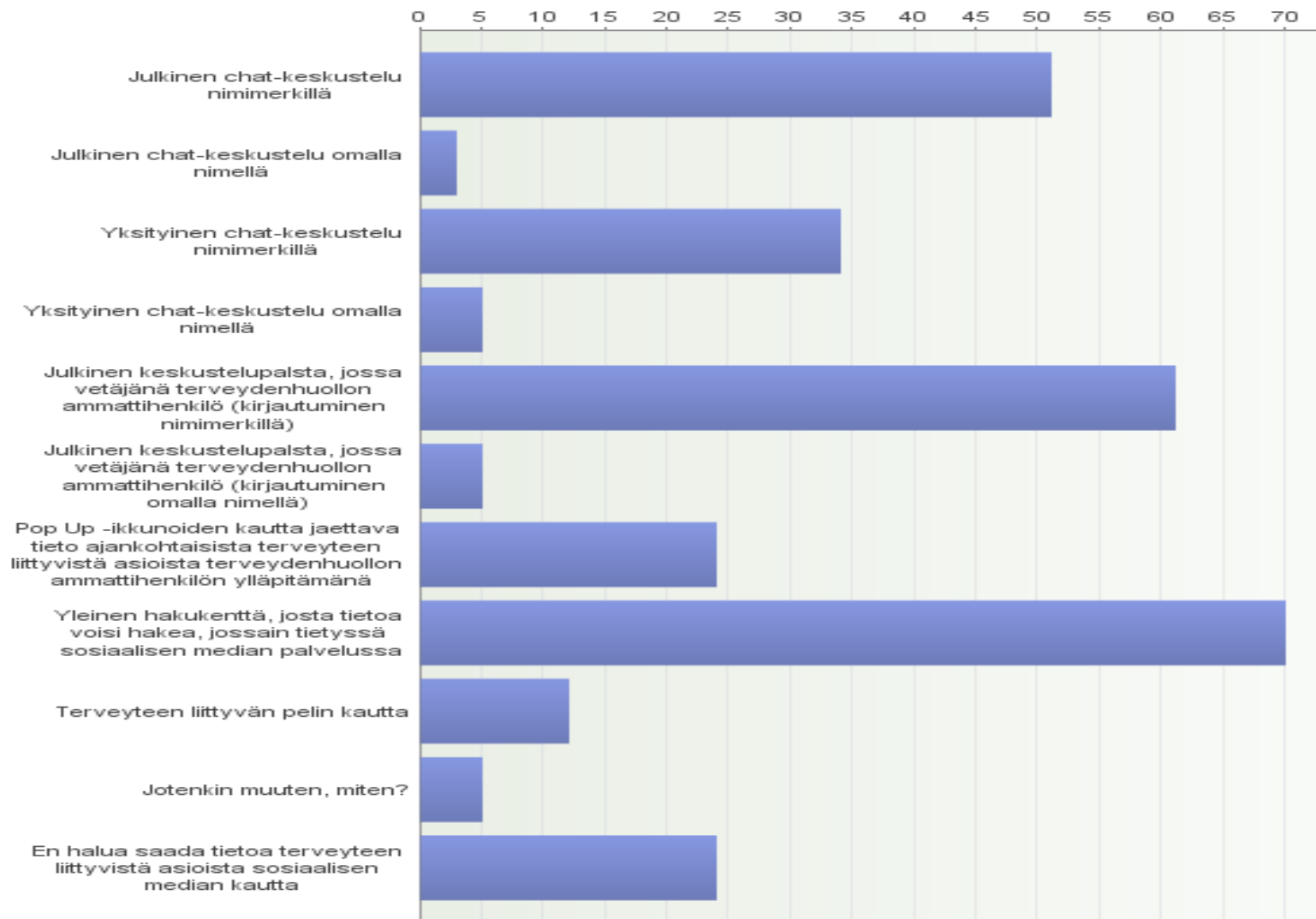
- Kyselytutkimus (Webropol)
- Nuoria osallistavat menetelmät: työpajapäivässä  
persoonakuvaus ja brainstorm
  - Mallipersonien luomisessa Webropol -kyselyn tulokset  
sekä kouluterveyskyselyn (2013) tulokset taustalla

# Webropol -kyselyn tulokset

- Webropol -kyselyyn vastanneista 80% halusi saada terveyteen liittyvää tietoa sosiaalisen median kautta
- Erityisesti tietoa haluttiin saada liikunnasta, ravitsemuksesta, stressin hallinnasta, unesta ja seksuaalisuudesta/seksuaaliterveydestä

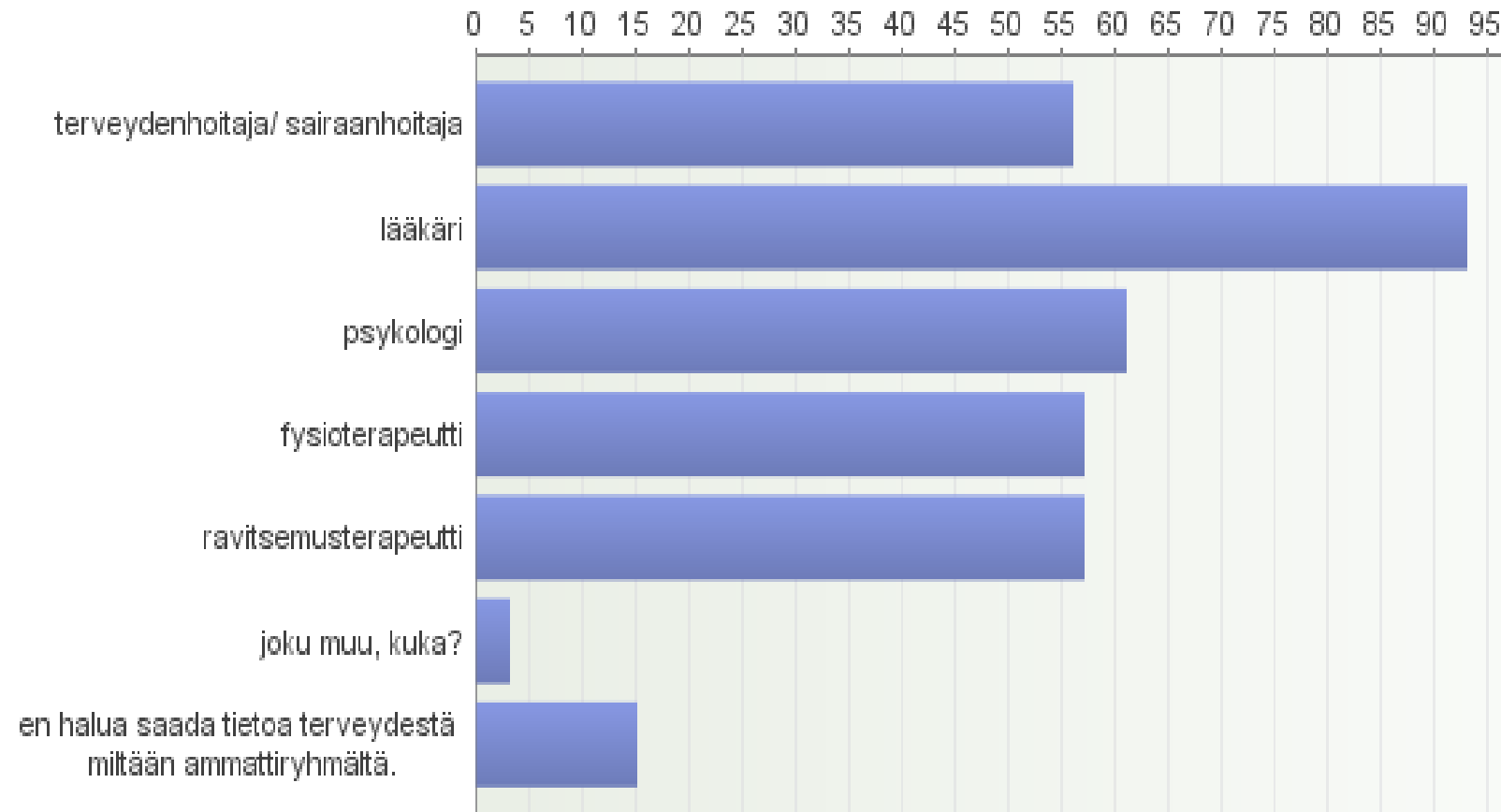


# Miten tietoa haluttiin saada?





# Keneltä tietoa halutaan saada?





# Työpajan tulokset

Tulokset samansuuntaisia Webropol -kyselyn kanssa

- Chat-palvelu, anonyymi tai omalla nimellä
- Kysymyspalsta, jossa vastaus ei tule reaaliajassa. Nimimerkillä tai anonyyminä
- Passiivinen sivusto, jossa tiedonhaku tapahtuu avainsanoilla tai linkkien kautta
- Erilaiset ryhmät Facebookissa, Tumblr:ssa. Omalla nimellä toimiva.

# Muita työpajoissa esiin nousseita asioita

- "SoMe - tiedonhankinta vs. riippuvuus"
- "informaatio kiinnostavaksi ja nuorille sopivaksi"
- "helpompi ottaa yhteyttä viestillä kuin soittamalla/tulemalla terveysasemalle, madaltaa kynnystä jatkon suhteen"
- "faktapohjainen tiedotus, esim. influenssakautena"
- "ikäryhmä huomioiden (myös oireiden suhteen)"
- "nuoret mukaan suunnittelemaan"
- "joustava sivusto, jossa olisi hakutoiminto ja tietoa saatavana, tarpeen mukaan mahdollisuus kysyä chatilla tai jättää kysymys odottamaan vastausta"



- Nuorille on tärkeää, että asiointi on joustavaa, vaivatonta ja ajasta riippumatonta
- Nuorille tulisi kehittää sosiaaliseen mediaan matalan kynnyksen terveystalveluita vastaamaan heidän tarpeitaan
- Käytettävien sovellusten tulee toimia sujuvasti erilaisilla laitteilla, erityisesti matkapuhelimilla, joita nuoret käyttävät jatkuvasti
- Sosiaalinen media tuo mukanaan myös paljon pohdittavia asioita
  - Tietoturva
  - Tiedon nopea liikkuminen, hyvä vs. paha

# Tulevaisuuden visio

- Valtakunnallinen palvelu
- Palvelu sujuvasti moniportainen
  - Yleinen neuvonta tunnistautumatta
  - Valtakunnallinen tietopankki (terveyskirjasto)
  - Keskustelunomainen tila (ilman tunnistautumista), tunnistautuminen tarvittaessa helppoa ja vaivatonta (esim. sormenjälki/verkkokalvo)
  - Tarvittaessa sujuvasti ohjautuminen esim. puhelinpalveluun
  - Tunnistautumisen jälkeen ammattilaisella käytettävissä terveystiedot ja käyty keskustelu tallentuu potilastietoihin
- Palvelussa saatavilla kaikki suomen terveydenhuollon palveluntuottajat

➤ Osa uusia digitaalisia palveluita (KANTA)

- Ammattihenkilöiden tulisi rohkeasti tarttua teknologian tuomiin mahdollisuuksiin ja kehittää sekä tuottaa nyky-yhteiskuntaan sopivia terveyspalveluita poikkitieteellisesti.