

## LIITE 2 YHTEENVETOTAULUKKO VAIKUTUKSISTA ASIAKKAISIIN

Taulukko perustuu tutkimuksista, asiakirjoista ja kuulemistilaisuudessa tuotetusta tiedosta tehtyihin johtopäätöksiin (KTS alla olevat taulukot)

<b>0-VAIHTOEHTO</b> <b>Perhepalvelut järjestetään nykyisellä tavalla</b>	<b>1-VAIHTOEHTO</b> <b>Perhekeskustoiminta perhepalveluverkostona, jossa toteutuu perhekeskuksen toimintaperiaatteet, mutta palvelut toimivat nykyisissä tiloissa</b>	<b>2-VAIHTOEHTO</b> <b>Perhekeskustoiminta talomallina, jossa toimii perhekeskuksen toimintaperiaatteet ja lisäksi palveluita keskitetään mahdollisimman paljon saman katon alle</b>
<p>Palveluiden puute kasvaa entisestään.</p> <p>Ennaltaehkäisevään työhön ei riitä resursseja eikä rahaa, jolloin perheet eivät saa tukea riittävän ajoissa, ongelmat kasaantuvat ja huostaanotot lisääntyvät.</p> <p>Vertaistukea ei ole riittävästi saatavilla.</p>	<p>Verkostoitumisen kautta työntekijät tietävät kenelle ohjaavat asiakkaansa ja palveluiden saatavuus paranee.</p> <p>Kasvatuskumppanuuden kehittäminen vahvistaa vanhempien osallisuutta palveluissa.</p>	<p>Helpottaa asiointia, kun palvelut saa samasta paikasta.</p> <p>Matalampi kynnyks ottaa yhteyttä myös erityispalveluihin.</p> <p>Työntekijät tuntevat toisensa samassa talossa työskennellessä ja toimintamallit ovat selkeät, jolloin asiakkaan osallisuus helpompi.</p> <p>Tiloja voidaan tarjota myös kolmannen sektorin ja vertaistukitoiminnan käyttöön, jolloin palveluntarjonta monipuolistuu.</p> <p>Mahdollisuus järjestää vertaistoimintaa paranee.</p>

**Palvelujen saatavuus**

Kotipalvelun palvelusetelit otettu hyvin vastaan, resursseja kehitettävä.

Asiakkaat eivät saa riittävästi tietoa tukipalveluista eikä aina ole mahdollisuutta vastata perheiden yksilöllisiin tarpeisiin.

Perhetyön eriyttäminen ennaltaehkäisevään ja lastensuojelutyöhön → kynnys ottaa palveluita vastaan madaltunut.

Vähäiset henkilöstöresurssit → ei pystytä tarjoamaan asetusten ja lakien mukaisia palveluja. Huolen puheeksi ottaminen ja oikea-aikainen tuki riittämätöntä.

Tarve henkilölle, joka tietää kolmannen sektorin palvelut ja osaa ohjata asiakkaan oikeisiin palveluihin.

Lastensuojelun toimivuus on vahvasti sidoksissa siihen miten muut lasten ja perheiden tueksi tarjotut palvelut toimivat.

**Perheiden osallisuus**

Perhetukikeskus Apila tarpeellinen kohtaamispaikka.

Kokoontumistilat vertaisryhmien toiminnalle puuttuu osasta kunnista.

Vertaisryhmiä erityisen tuen tarpeessa oleville ei ole.

**Perheen/lasten hyvinvointi**

Vähäisten henkilöstöresurssien vuoksi ei pystytä tarjoamaan asetusten ja lakien mukaisia palveluja.

Neuvolan työnjako mahdollistaa pitkäaikaiset asiakkuudet ja oppilashuoltoryhmien työskentely vakiintunutta.

Lasten kehitykseen liittyvien viiveiden tunnistaminen: tutkimukset ja terapia pitkälti Kallion omana toimintana.

**Palvelujen saatavuus**

Turvaa tarvittavien sote-palveluiden saatavuuden ja asiakaslähtöisyys paranee, kun hoitoon pääsee oikeaan aikaan.

Haasteena on asiakkaan tarpeista lähtevien palveluiden suunnittelu yhteistyössä kumppanien kanssa niin että kansalaistoiminnan luonne säilyy. Mahdollisuus laajentaa perhevalmennusta (vrt Lapaset, Hki)

**Perheiden osallisuus**

Kasvatuskumppanuuden kehittäminen vahvistaa vanhempien osallisuutta palveluissa.

Tietoisuus palveluista ja mahdollisuus osallistua vertaistoimintaan tuottaa positiivisia vaikutuksia.

Asiakkaat kokevat voivansa vaikuttaa asiaansa koskevaan päätöksentekoon.

Vertaistoiminta laajenee, toteutuu helpommin ja mahdollisuus järjestämiselle paranee. Vertaistoiminta ammattilaisen koordinoimaa. Ammattilaisen ja vertaisen tuki mahdollistuu. Haasteena saada vertaistuki vanhempien ulottuville.

**Perheen/lasten hyvinvointi**

Vertaistoiminnan avulla voidaan edistää palveluiden perhelähtöisyyttä ja yhteisöllisyyttä ja osallisuutta.

Osalle vanhemmista syntyy merkittävä ystävyyden varaan rakennettu sosiaalinen verkosto. Sosiaalinen tuki merkityksellinen hyvinvoinnin lähde yksilö- ja perhetasolla.

**Palvelujen saatavuus**

Helpottaa asiointia, kun palvelut saa samasta paikasta –matalan kynnyksen palvelua.

Tilat suunniteltu lapsiperheiden tarpeita varten. Perheille suunnatut palvelut yleisessä käytössä (esim. perhekahvila).

Tilojen yhteiskäyttö lisää järjestöjen ja kuntien välistä toimintaa.

Tarjoaa areenan sekä asiakkaiden että heidän auttajiensa vertaistuelle.

Samankaltaisia palveluja tuottavien tahojen yhteistyön edistyminen ja päällekkäisyyksien väheneminen.

Samat tilat mahdollistaa uuden neuvola-asetuksen mukaiset hyvinvointiarviot. Mahdollisuus laajentaa perhevalmennusta (vrt Lapaset, Hki)

**Perheiden osallisuus**

Kasvatuskumppanuuden kehittäminen vahvistaa vanhempien osallisuutta palveluissa.

Vapaamuotoinen kohtaamispaikka, jossa mahdollisuus antaa palautetta ja kehittää omia palveluita.

Asiakkaan osallisuus palveluprosessin eri vaiheisiin helpottuu. Ihmisten omaehtoinen aktiivisuus näkyvämpää (esim. kehittäjävanhemmat).

Mahdollisuus järjestää vertaistoimintaa paranee. Vertaistoiminta ammattilaisen koordinoimaa. Ammattilaisen ja vertaisen tuki mahdollistuu. Erityis-tuen tarpeessa olevien vertaistoiminta mahdollistuu paremmin.

**Perheen/lasten hyvinvointi**

Vertaistoiminta edistää palveluiden perhelähtöisyyttä, yhteisöllisyyttä ja osallisuutta.

Luukulta luukulle juoksemisen väheneminen säästää perheen voimavaroja.

Luukulta luukulle juoksemisen väheneminen säästää perheen voimavaroja.

**Palvelujen saatavuus**

Lakimääräiset palvelut tuotetaan. Palvelut, etenkin erityistyöntekijöiden, riittämättömiä.

Palveluiden saatavuus eri kunnissa erilaista. Palveluita vaikea tavoittaa. Asiakkaat joutuvat etsimään ja vaatimaan palvelua kun ei ole tietoa, mitä kukaanenkin työntekijä tekee ja mitä taitoja on olemassa. Yhteistyö eri työntekijöiden välillä ei toimi.

Ennaltaehkäisevään perhetyöhön ei pystytä panostamaan. Vanhempia ei tueta riittävästi.

Palveluja vaikea kohdistaa erityistä tukea tarvitseville perheille, seuraa lumipalloefekti, ongelmat kasaantuvat, huostaanotot lisääntyvät. Kaivataan kevyen palvelun tukea, joka olisi paremmin asiakkaan saatavilla.

Päivähoidossa lapsiryhmät täynnä → lapsia pompotellaan paikasta toiseen. Osapäiväistä ja erityispäivähoitoa kaivataan lisää.

**Perheiden osallisuus**

Vertaistukea on muttei riittävästi, eikä joka kunnassa.

Asiakkaat eivät tiedä palveluista → osallisuus, vaikuttavuus vähenee.

**Perheen/lasten hyvinvointi**

Neuvolassa yhtenäinen hoitoketju vauvasta koululaiseen, työntekijät samat alusta loppuun saakka → luo turvallisuutta, edistää hyvinvointia.

Erikoisosaamisen hakeminen Oulusta saakka vaikuttaa perheen jaksamiseen.

Perheet tiukoilla, huolestuttavaa. Huonosti voivat todella huonosti. Eri toimijoita pitäisi saada toimimaan yhdessä.

**Palvelujen saatavuus**

Asiakkaan ohjaus toimii paremmin → pystytään aloittamaan uusia palveluja kun moniammatillinen yhteistyö toimii.

Kun tiedetään mitä toinen työntekijä tekee, asiakkaan ohjaus toiselle helpottuu, ei viivettä palvelujen saatavuudessa. Kynnys madaltuu ja yhteyden otto helpottuu.

1-vaihtoehto on mahdollista toteuttaa kaikissa Kallion kunnissa → palveluiden tasavertainen saatavuus.

**Perheiden osallisuus**

Verkostoituminen lisää yhteistyötä kolmanteen sektoriin, vertaisryhmien perustaminen helpottuu.

Perheet tulevat paremmin kuulluksi. Yhteistyö ja kumppanuus helpottuu. Madaltaa kynnystä osallistua.

**Perheen/lasten hyvinvointi**

Tarvitaan perhepalveluohjaaja, jolla on kokonaisuus hallinnassa, pompottelu vähenee kun tiedetään mitä palveluita perhe tarvitsee.

**Palvelujen saatavuus**

Asiakkaan ohjaus toimii paremmin → pystytään aloittamaan uusia palveluja kun moniammatillinen yhteistyö toimii.

Kun tiedetään mitä toinen työntekijä tekee, asiakkaan ohjaus toiselle helpottuu, ei viivettä palvelujen saatavuudessa. Kynnys madaltuu ja yhteyden otto helpottuu.

1-vaihtoehto on mahdollista toteuttaa kaikissa Kallion kunnissa → palveluiden tasavertainen saatavuus.

**Perheiden osallisuus**

Verkostoituminen lisää yhteistyötä kolmanteen sektoriin, vertaisryhmien perustaminen helpottuu.

Perheet tulevat paremmin kuulluksi. Yhteistyö ja kumppanuus helpottuu. Madaltaa kynnystä osallistua.

**Perheen/lasten hyvinvointi**

Tarvitaan perhepalveluohjaaja, jolla on kokonaisuus hallinnassa, pompottelu vähenee kun tiedetään mitä palveluita perhe tarvitsee.