

LIITE 3 YHTEENVETOTAULUKKO VAIKUTUKSISTA JOHTAMISEEN JA TIEDONKULKUUN

Taulukko perustuu tutkimuksista, asiakirjoista ja kuulemistilaisuudessa tuotetusta tiedosta tehtyihin johtopäätöksiin (KTS alla olevat taulukot)

	0-VAIHTOEHTO Perhepalvelut järjestetään nykyisellä tavalla	1-VAIHTOEHTO Perhekeskustoiminta perhepalveluverkostona, jossa toteutuu perhekeskuksen toimintaperiaatteet, mutta palvelut toimivat nykyisissä tiloissa	2-VAIHTOEHTO Perhekeskustoiminta talomallina, jossa toimii perhekeskuksen toimintaperiaatteet ja lisäksi palveluita keskitetään mahdollisimman paljon saman katon alle
JOHTAMINEN	Sektorin keskeinen johtamismalli aiheuttaa työpahoinvointia ja resurssien niukkuutta. Palvelut ja asiakkaat kärsivät.	Yhteinen visio, moniammatillinen johtoryhmä ja selkeä johtamismalli selkeyttää johtamista ja tukee perhepalveluiden tuottamista asiakkaille. Työhyvinvointi paranee. Päätöksenteko vaikeutuu, organisaation ollessa kaukana.	Yhteinen visio, moniammatillinen johtoryhmä ja selkeä johtamismalli selkeyttää johtamista ja tukee perhepalveluiden tuottamista asiakkaille. Työhyvinvointi paranee. Lähimpien ollessa samassa talossa päätöksenteko nopeutuu ja palvelut paranevat.
TIEDONKULKU	Työkuvien, osaamisen ja johtamisen selkiytymättömyys heikentää tiedonkulkua työntekijöille, johtajille ja asiakkaille. Epäselvät ja päivittämättömät sähköiset viestintäkanavat vaikeuttavat palveluiden löytymistä ja saatavuutta		Työkuvien selkeys, henkilöiden tunteminen, toimiva osaava johtaminen ja päivittäinen kanssakäyminen tehostaa tiedonkulkua. Selkeät sähköiset viestintäkanavat, perhepalveluohjaaja tai neuvontapiste ja perhekeskustalo helpottavat tiedottamista ja oikeiden ja oikea-aikaisten palveluiden saatavuutta.

TUTKITTU TIETO , ASIAKIRJATIETO	Johtaminen	<p>Johtamista on nykyisellään kehitettävä.</p>	<p>Tarve sekä operatiiviseen että strategiseen johtamiseen kasvaa. Perhepalveluille tarvitaan johtaja. Tiimiorganisaatioon perustuva johtamismalli käyttöön.</p> <p>Verkostomaisen johtamisen hyvänä puolena joustavuus ja keveys.</p> <p>Organisaation riskinä lähiesimiehen päätäntävällän vieminen liian kauaksi, jolloin päätöksenteko vaikeutuu.</p> <p>Täytyy löytää yhteistoiminnallisia keinoja saada aikaan kollektiivisia sopimuksia, joihin työntekijät voivat sitoutua.</p> <p>Yhteistyötä, osaamista, vuorovaikutusta, asioiden suunnittelua ja ratkaisua tulee johtaa sekä perustehtäviä selkeyttää.</p>	<p>Tarve sekä operatiiviseen että strategiseen johtamiseen kasvaa. Perhepalveluille tarvitaan johtaja. Tiimiorganisaatioon perustuva johtamismalli käyttöön.</p> <p>Verkostomaisen johtamisen hyvänä puolena on joustavuus ja keveys.</p> <p>Lähiesimiehen ollessa samassa talossa päätöksenteko helpottuu ja nopeutuu. Johtajan tavoitettavuus helpottuu.</p> <p>Täytyy löytää yhteistoiminnallisia keinoja saada aikaan kollektiivisia sopimuksia, joihin työntekijät voivat sitoutua.</p> <p>Yhteistyötä, osaamista, vuorovaikutusta, asioiden suunnittelua ja ratkaisua tulee johtaa sekä perustehtäviä selkeyttää.</p>
	Tiedonkulku	<p>Tiedonkulkua, viestintäkanavia, yhteistyökuvioita ja toimintaa tiivistettävä ja parannettava yli sektorirajojen.</p> <p>Järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä tiivistettävä ja tietoisuutta palvelunohjauksesta lisättävä.</p>	<p>Eri toimialojen työntekijät tutustuvat keskenään → yhteydenottokynnys madaltuu.</p> <p>Asiakkailla tietoisuus palveluista verkostoituneiden työntekijöiden kautta.</p> <p>Ammattilaisten yhteistyöllä, koordinoinnilla ja tuella vertaistuki mahdolliseksi.</p>	<p>Eri toimialojen työntekijät päivittäisessä kontaktissa keskenään → tiedonsiirto ja yhteydenotto helppoa.</p> <p>Asiakas tietoinen järjestettävistä palveluista ja tulee kuulluksi: tiedonkulku tapahtuu ajoissa ja oikeaan aikaan ulkoisen- ja sisäisen viestinnän kautta sekä yltää yhteistyössä yli sektorirajojen.</p> <p>Ammattilaisten yhteistyöllä, koordinoinnilla ja tuella vertaistuki mahdolliseksi.</p> <p>Yhtenäiset, selkeät rakenteet ja linjaukset merkityksellisiä asiakasohjauksessa ja työskentelymalleissa.</p> <p>Päivittäisissä kontakteissa ammatillinen keskustelu ja työn ongelmien yhdessä pohtiminen mahdollistavat ammattitaidon kartuttamisen ja uusien toimintamallien syntymisen.</p>

UULEMISTILAISUUDESSA 12.4.2011 TUOTETTU TIETO	Johtaminen	Nykyinen tapa on sektorisoitunut. Jokaisella sektorilla on oma johtonsa ja he ajavat oman sektorinsa etua. Yhteinen visio puuttuu. Esimiestiimi toimii. Palveluprosessit ovat hitaita ja epävarmoja. Resursseja on liian vähän ja se heijastuu myös työhyvinvointiin.	Perhepalveluiden johdossa toimii eri sektoreilta koottu johtoryhmä. Yhteisten näkemysten, toimintamallien ja vision muodostaminen helpottuu ja toimii. Tavoitteena mm. moniammatillisuus, palveluprosessien kuvaaminen ja osaamispankin luominen.	Perhepalveluiden johdossa toimii eri sektoreilta koottu johtoryhmä. Yhteisten näkemysten, toimintamallien ja vision muodostaminen helpottuu ja toimii. Resurssien ja osaamisen tehokkaampi hyödyntäminen mahdollistuu. Tarvitaan perhepalveluohjaaja.
			Perhepalveluohjaajia tarvitaan.	
	Tiedonkulku	Työnkuvien selkeys, henkilöiden tunteminen Työnkuvien ja osaamisen selkiytymättömyys (selkiyttämättömyys) sekä työnkuvista ja sijaisjärjestelyistä tiedottamisen puutteellisuus heikentävät tiedonkulun toteutumisen oikea-aikaisuutta, joustavuutta ja tehokkuutta.	Tieto työntekijöiden työnkuvista tehostaa tiedonkulkua. Palvelujen kasvottomuus vähenee.	Henkilöiden tunteminen helpottaa yhteydenottoja ja yhteistyötä, madaltaa tiedon siirron kynnyksiä ja tehostaa tiedon siirron toimivuutta ja monipuolista toteutumista. Automaattisesti tarjoutuvat yhteistyötilanteet mahdollistavat luontevasti toimivan tiedonkulun.
		Sähköisen tiedonkulun/ Kommunikaatio Tiedonkulun toteutuminen kommunikaation keinoin nykytilanteessa asiakkaalle todella vaativaa. Johtamisen kommunikaation kehittäminen ja keskustelutilaisuuksien järjestäminen mahdollistavat katkeamattoman tiedon jakamisen johdon, eri ammattiryhmien ja asiakkaiden välillä.	Tiedonkulun tehostamiseen ja laajentamiseen pyrittävä tietoisesti. Toimivassa verkostossa tiedonsiirto toteutuu hyvin. Johtamisen kommunikaation kehittäminen ja keskustelutilaisuuksien järjestäminen mahdollistavat katkeamattoman tiedon jakamisen johdon, eri ammattiryhmien ja asiakkaiden välillä.	Yhteisessä perhepalvelukeskuksessa henkilöt ja palvelut helpommin löydettävissä ja saatavilla, tiedon siirto helpottuu. Perhepalvelukeskus tarjoaa luonnollisia mahdollisuuksia kohtaamisiin, yhteistyöhön, verkostoitumiseen ja tiedon siirtoon. Työn sujuminen monipuolistuu.
	Sähköinen tiedonsiirto Jo käytössä olevien sähköisten viestintien toimivuuteen ja hyödynnettävyyteen kiinnitettävä huomiota. Puhelin- ja nettipalveluja kehitettävä edelleen, palvelujen selkiyttämistä ja tietojen päivittämisestä huolehdittava. Kehitettyjen palvelujen hyödyntämisestä ja sovellettavuudesta tiedotettava asiakkaita ja henkilökuntaa.	Jo käytössä olevien sähköisten viestintien toimivuuteen ja hyödynnettävyyteen kiinnitettävä huomiota. Kehitettyjen palvelujen hyödyntämisestä ja sovellettavuudesta tiedotettava asiakkaita ja henkilökuntaa.	Jo käytössä olevien sähköisten viestintien toimivuuteen ja hyödynnettävyyteen kiinnitettävä huomiota. Kehitettyjen palvelujen hyödyntämisestä ja sovellettavuudesta tiedotettava asiakkaita ja henkilökuntaa. Vahtimestari- tai neuvontapalvelujen kehittämisellä vaikutusta tiedonkulun tehostamiseen ja tavoitettavuuteen.	

		<p>Yhteistyö Sektorien välisessä yhteistyössä kehitettävää. Palveluprosessi hidasta ja epävarmaa sekä muutosherkkää. Asiakkaan tietämys palveluista ei toteudu, vaikuttavuus vähäistä. Tiedonsiirto paranee kuntalaisten ja perheiden osallisuutta kehittämällä.</p>	<p>Kehittyneessä verkostossa jo toimivaa yhteistyötä ja tiedonkulkua kehitettävä edelleen, yhteistyösopimuksista sovittava ja sopimukset ylläpidettävä.</p>	<p>Tieto ja tuntemus toimijoista, työnkuvista sekä yhteistyö- ja toimintamalleista tehostaa tiedonkulkua. Monialainen yhteistyö ja -tiedonkulku sekä -työn tekeminen lisääntyy. Olemassaolevaa yhteistyötä ja tiedonkulkua kehitettävä edelleen, toimintatavoista sovittava ja sopimukset ylläpidettävä. Tiedonkulku toimivaa hyvin organisoituna. Tiedonkulku asiakkaan saattaen vaihtaminen –tilanteissa mahdollistuu ja onnistuu joustavasti. Asiakaslähtöisyys korostuu.</p>
--	--	--	---	--