

2016

# OPINTOJEN OHJAUSUUNNITELMA

OAMK

## Sisällys

1	JOHDANTO .....	2
2	HOLISTINEN OPINTOJEN OHJAUKSEN MALLI.....	4
2.1	Opintojen ohjauksen menetelmät .....	6
2.2	Opintojen ohjaustahot ja -resurssit .....	7
2.3	Ohjaus opiskelijan polun eri vaiheissa .....	13
2.3.1	Ennen opintoja .....	13
2.3.2	Opintojen aloitusvaihe .....	14
2.3.3	Opintojen etenemisvaihe .....	14
2.3.4	Opintojen loppuvaihe .....	15
2.3.5	Opintojen jälkeinen vaihe .....	16
3	OPINTOJEN OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN JA ARVIOINTI.....	16
	LÄHTEET .....	18
	<i>LIITE 1: Opintojen ohjausta käsittelevät työryhmät.....</i>	<i>20</i>
	<i>LIITE 2. Ammatillisen kasvun kehikko .....</i>	<i>21</i>
	<i>LIITE 3: Opintojen ohjauksen palvelut (Opiskelijoille Oivassa) .....</i>	<i>23</i>

Syyslukukaudella 2012 Oamkin opintojen ohjaussuunnitelmasta saatua palautetta on käsitelty opintoasiain työryhmän kokouksessa 30.10.2012. Rehtorin päätös (9.8.2012 § 194) valtuuttaa opintoasioiden johtajan hyväksymään tarvittavat muutokset Oamkin opintojen ohjaussuunnitelmaan. Dokumenttiin tehdyistä muutoksista on erillinen koonta.

Oulussa 27.11.2012

*Anne Anttinen*  
*Opintoasioiden johtaja*

Oamkin opintojen ohjaussuunnitelmaan on päivitetty keväällä 2016 ammattikorkeakoululain (L 932/2014) sekä Oulun ammattikorkeakoulun organisaatiouudistuksen aiheuttamat muutokset. Rehtorin päätös (9.8.2012 § 194) valtuuttaa opintoasioiden johtajan hyväksymään tarvittavat muutokset Oamkin opintojen ohjaussuunnitelmaan.

Oulussa 23.5.2016

*Anne Anttinen*  
*Opintoasioiden johtaja*

## 1 JOHDANTO

Oulun ammattikorkeakoulun opintojen ohjaus pohjautuu ammattikorkeakoulujen lainmukaiseen tehtävään: ”*Ammattikorkeakoulun tehtävänä on antaa työelämän ja sen kehittämisen vaatimuksiin sekä tutkimukseen, taiteellisiin ja sivistyksellisiin lähtökohtiin perustuvaa korkeakouluopetusta ammatillisiin asiantuntijatehtäviin ja tukea opiskelijan ammatillista kasvua. Ammattikorkeakoulun tehtävänä on lisäksi harjoittaa ammattikorkeakouluopetusta palvelevaa sekä työelämää ja aluekehitystä edistävää ja alueen elinkeinorakenteen uudistavaa soveltavaa tutkimustoimintaa, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa sekä taiteellista toimintaa. Tehtäviään hoitaessaan ammattikorkeakoulujen tulee edistää elinikäistä oppimista.*” (Ammattikorkeakoululaki 932/2014 § 4.) ”*Ammattikorkeakoulun on järjestettävä tutkintoon johtavat opinnot ja opintojen ohjaus niin, että kokopäiväopiskelija voi suorittaa opinnot niiden laajuutta vastaavassa ajassa (tavoitteellinen suorittamisaika).*” (Laki ammattikorkeakoululain muuttamisesta 257/2015 § 14.)

Tässä opintojen ohjaussuunnitelmassa kuvataan opintojen ohjauksen linjaukset ja yhteiset palvelut. Oamkissa ohjaus perustuu holistiseen eli kokonaisvaltaiseen opintojen ohjauksen malliin. Holistiseen malliin pohjautuen esitellään opintojen ohjauksen tavoitteet, palvelut, menetelmät, ohjaustahot ja -resurssit, toteuttaminen opiskelijan polun eri vaiheissa sekä opintojen ohjauksen arviointi ja kehittäminen. Oamkin opintojen ohjaussuunnitelman pohjalta kampuksilla laaditaan omat vuosittaiset suunnitelmat huomioiden koulutusalojen opintojen ohjauksen tarpeet.

Kampuskohtaiset suunnitelmat päivitetään lukuvuosittain ja tallennetaan [henkilöstöintra-Heimoon](#). Suunnitelman päivityksestä huolehtii kampus-opot yhdessä muiden ohjaustyöstä vastaavien kanssa. Kampuskohtainen suunnitelma käsitellään koulutus- ja tki-johtajien, tutkintovastaavien ja opiskelijapalveluiden yhteisessä kokouksessa opintoasiain vuosikellon mukaisesti.

Opintojen ohjaussuunnitelman lähtökohdat:

- Elinvoimaa ja hyvinvointia Pohjoiseen. Oulun ammattikorkeakoulun strategia 2017 - 2020. (Oulun ammattikorkeakoulun hallitus 10.2.2016). Oamkilaisten päivittäistä toimintaa ohjaavat strategian mukaan yhteisöllisyys, työelämäkumppanuus, kehittämishalukkuus ja tuloksellisuus.
- [Korkeakoulujen arviointineuvoston \(KKA\) julkaisu 2012: Oulun seudun ammattikorkeakoulun laadunvarmistusjärjestelmän auditointiraportti](#)
- [Ammattikorkeakoululaki 932/2014 muutoksineen](#)
- [Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 1129/2014](#)
- [Tutkintosääntö \(Ammattikorkeakoulun hallitus 16.3.2015 § 11, Rehtorin päätös 8.4.2015 § 30\)](#)
- [Opintosuoritusten arviointimenettely \(Rehtorin päätös 29.6.2015 § 78\)](#)
- [Opintotukilaki 65/1994](#)
- [Opintotukiasetus 260/1994](#)
- [Tasa-arvosuunnitelma – Opiskelijan näkökulma \(Oamk\)](#)

## 2 HOLISTINEN OPINTOJEN OHJAUKSEN MALLI

Opintojen ohjauksen tarkoituksena on tukea opiskelijan opintojen etenemistä ja ammatillista kasvua. Tavoitteena on ohjata siten, että opiskelija valmistuu tavoitteellisessa suorittamisajassa, hänen opintonsa etenevät säännönmukaisesti ja ammatillinen kasvu mahdollistuu.

Opintojen ohjaus on prosessi, jossa opiskelija ohjaajan tukemana pyrkii jäsentämään todellisuuttaan ja tulevaisuuttaan siten että opiskelija kokee voimaantumista ja valtaistumista päätöksiinsä (Lerikkanen 2009). Ohjausprosessilla ja ohjaussuhteella on aina alku, ongelmienratkaisuvaihe (ohjausvaihe) ja loppu.

Oamkissa kiinnitetään huomiota tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumiseen opetuksen ja ohjauksen käytännön toteutuksessa ([Tasa-arvosuunnitelma – Opiskelijan näkökulma](#)).

Opintojen ohjauksen periaatteet ovat:

- ohjaus kuuluu kaikille
- ohjaus on opiskelijälähtöistä ja perustuu opiskelijan yksilölliseen ohjaustarpeeseen
- ohjaus on luottamuksellista.

Opintojen ohjaus käynnistyy opiskelijaksi hakeutumisen vaiheessa ja päättyy siirryttäessä työelämään eli se kattaa koko **opiskelijan polun**. Holistisen mallin mukainen opintojen ohjaus koostuu kolmesta ohjauksen osa-alueesta, jotka ovat Oamkissa oppimisen ja opiskelun ohjaus, ammatillisen kasvun ja urasuunnittelun ohjaus sekä persoonallisen kasvun ja hyvinvoinnin tukeminen. Opintojen ohjauksen tehtävät kattavat opintojen eri vaiheet ja painottuvat eri tavoin eri toimijoiden tehtävissä.

Näiden osa-alueiden toteuttamisen keinoja ovat mm.

- tutkivan ja kehittävän oppimisen tukeminen
- yhteistoiminnallisuuden edistäminen, opiskelijoiden ryhmäyttäminen ja sitouttaminen
- opintojen henkilökohtaistaminen ja osaamisperustaisuus
- motivointi
- ennakoiva opintojen edistymisen seuranta ja välitön puuttuminen viivästymisten yhteydessä.

**Oppimisen ja opiskelun ohjauksessa** keskitytään opiskeluprosessiin. Tehtävänä on ohjata opiskelijaa tunnistamaan vahvuutensa ja kehittämishaasteensa opiskelijana, ja tukea opiskelijoita opintojen eri vaiheissa suoriutumaan opintojen asettamista haasteista. Ohjaajan rooli on merkittävä opiskelijan oppimiseen kiinnittymisen ja sitoutumisen edistämiseksi. Ohjaukseen hakeutuminen johtaa yleensä ongelmien ratkaisemiseen ja opintojen edistämiseen (Penttinen & Falck 2007). **Urasuunnittelun ja ammatillisen kasvun ohjauksella** tarkoitetaan prosessia, jolla tuetaan opiskelijan ammatti-identiteetin kehittymistä ja kehittyvää ymmärrystä siitä, miten hän voi hyödyntää opintonsa tulevassa ammatissaan. Henkilökohtaisten opintosuunnitelmien ja opinto-ohjauksen avulla opiskelijoita rohkaistaan monipuolisiin ja ennakkoluulottomiin valintoihin ja urasuunnitteluun. **Persoonallisen kasvun ja hyvinvoinnin tukemisella** yleensä tarkoitetaan yksilön koko elämäntilanteen ja elämänhistorian huomioimista ohjaustilanteessa ja hänen psykososiaalisen kehityksensä tukemista ja ohjausta. Opiskeluhyvinvointiin liittyvät kysymykset ovat osa tätä ohjauksen osa-aluetta.

Tässä opintojen ohjaussuunnitelmassa ohjausta tarkastellaan laajasti eli ohjaukseen katsotaan kuuluvan varsinaisen opintojen ohjauksen lisäksi myös neuvonta ja tiedottaminen, jotka tukevat ohjaustyötä. Opintojen ohjauksen tavoitteena Oamkissa on opiskelijoiden oppimisen, opiskelukyvyn ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistäminen. Opintojen ohjauksella on keskeinen vaikutus opintoprosessin tehokkuuteen, sillä toimivalla ohjauksella ennaltaehkäistään opiskelusta syrjäytymistä ja opintojen keskeytyksiä sekä edistetään opintojen etenemistä tavoiteajassa (vrt. OPM, 2010). Sen tietoinen pyrkimys on edistää ja tukea opiskelijan omaa aktiivisuutta selviytyä opinnoistaan. Samalla opiskelijaa tuetaan myös oman vastuullisuuden ja itsenäiseen toiminnan synnyttämiseen. Oamkissa opiskelija nähdään itseohjautuvana sekä vastuullisena, oman oppimistoimintansa aktiivisena subjektina.

Yhdenvertaisuuslaki (30.12.2014/1325 6§) velvoittaa erilaisen opiskelijan huomioon ottamisen ammattikorkeakoulussa. Lain mukaan koulutuksen järjestäjän on huolehdittava että korkeakoulussa on suunnitelma tarvittavista toimenpiteistä yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Oamkissa pyritään järjestämään opetusmenetelmät, oppimis- ja toimintaympäristö sellaiseksi, että se palvelee myös erityistä tukea tarvitsevia opiskelijoita ja auttaa heitä valmistumaan tavoitteellisessa suorittamisajassa. Ohjauksen haastavammassa tilanteissa, kuten oppimisvaikeuksissa sekä terveys- ja päihdeongelmissa, tehdään verkostoyhteistyötä.

Opintojen ohjauksen tavoitteena on tukea ja auttaa opiskelijoita saavuttamaan mielekäs ja laadukas ammattikorkeakoulututkinto pääsääntöisesti tavoitteellisessa suorittamisajassa. Ohjauksella pyritään tukemaan opiskelijoiden opiskelumotivaatiota, opintoja ja työmarkkinoita koskevaa tiedonhakua, itsetuntemusta ja opiskelu- sekä elämänsuunnittelutaitoja. Lisäksi ohjausta tarvitaan opiskelun ja opintoja estävien tai hidastavien elämäntilanteiden yhteensovittamisessa sekä erilaisten laajempien tukitoimien suunnittelussa esimerkiksi oppimisvaikeuksien tai terveydentilan niin vaatiessa.

## 2.1 Opintojen ohjauksen menetelmät

Oamkissa käytetään erilaisia ohjausmenetelmiä riippuen ohjaajan roolista ja opiskelijan ohjaustarpeesta. Esimerkiksi **yksilöohjaus, ryhmäohjaus ja verkko-ohjaus** ovat ohjausmuotoja, joita kukin ohjaaja soveltaa omaan työhönsä.

Henkilökohtaisessa ohjauskeskustelussa on tärkeintä ajan, huomion ja kunnioituksen antaminen opiskelijalle. Henkilökohtainen ohjaus muodostuu tarpeen mukaan yhdestä tai useammasta keskustelusta. Ensimmäisellä ohjauskerralla tulisi ohjaajan pyrkiä arvioimaan ohjaustarvetta ja ohjauksen tavoitetta yhdessä opiskelijan kanssa. Henkilökohtainen ohjaus on tavoitteellinen prosessi, joka etenee pienin askelin ja ohjaajan tehtävänä on tukea opiskelijaa itse löytämään omat ratkaisunsa. Henkilökohtaisen keskustelun apuvälineenä voidaan käyttää Oamkissa laadittua ammatillisen kasvun kehikkoa (liite 2).

Opiskelijaryhmien ohjaus voidaan toteuttaa study group-menetelmällä. Study group (SG) on oppimisen tukemista, helpottamista ja tehostamista varten perustettu suhteellisen pitkäkestoinen pienryhmä. Menetelmä sisältää ajatuksen, että SG:t kokoontuvat myös itsenäisesti oppituntien ulkopuolella, jolloin se palvelee opiskelijoiden yhteenliittymisen tarvetta ja samalla jäntevöittää opintoihin kuuluvaa itsenäistä työskentelyä. Toimintamalliin kuuluu opiskelijoiden ryhmäytyminen study groupeiksi ja ryhmän vetäjän valitseminen, joka toimii linkkinä ryhmän ja opettajan välillä. Study groupin kokoontumisen aiheina voivat olla opintojakson sisältöön liittyvät kysymykset, joita ryhmä työstää tutkivan oppimisen mallin mukaisesti.

Aiheina voivat olla myös opinnäytetyön kysymykset tai yleisemmin opiskeluun liittyvät kysymyksen kuten tietokoneohjelmien käyttö tai HOPS-työskentely.

Pienryhmäohjausta on kehitetty Valtti-projektissa ([www.oamk.fi/valtti](http://www.oamk.fi/valtti) ja [www.valmistu.net](http://www.valmistu.net)) käytettäväksi opinnoissaan viivästyneiden opiskelijoiden ohjaamiseen. Oamkissa toteutetaan Valtti-pienryhmiä sekä yksilöohjausta. Kasvokkain tapahtuvien yksilö- ja ryhmäohjausmenetelmien rinnalla voidaan käyttää myös samoja toimintoja verkossa. Verkko-ohjausta voidaan toteuttaa ei-reaaliaikaisesti (oppimisalustojen) keskustelu- ja ohjausfoorumeilla ja reaaliaikaisesti audio- ja videoneuvottelutyökaluilla (esim. Adobe Connect, Skype) sekä erilaisilla chateilla. Ohjausta, tiedottamista ja opintoneuvontaa tehdään myös muun sosiaalisen median kautta.

Henkilökohtaisissa ja ryhmäkohtaisissa ohjauskeskusteluissa voidaan hyödyntää mm. ratkaisukeskeistä toimintamallia, jonka avulla etsitään voimavaroja ja ratkaisuja. Menetelmässä hyödynnetään opiskelijan kykyjä, taitoja ja osaamista pulman ratkaisemissa tai tavoitteiden saavuttamisessa. Opiskelijan menneisyyttä tarkastellaan voimavarana. Ratkaisukeskeistä toimintamallia käytettäessä ohjaustilanteissa tärkeää on mm. opiskelijan kuunteleminen, kunnioittaminen, luottamus opiskelijan voimavaroihin ja kykyihin, toiveikkaus, tulevaisuussuuntautuneisuus ja tavoitteet. (Niemi - Pynttari, M. 2013.)

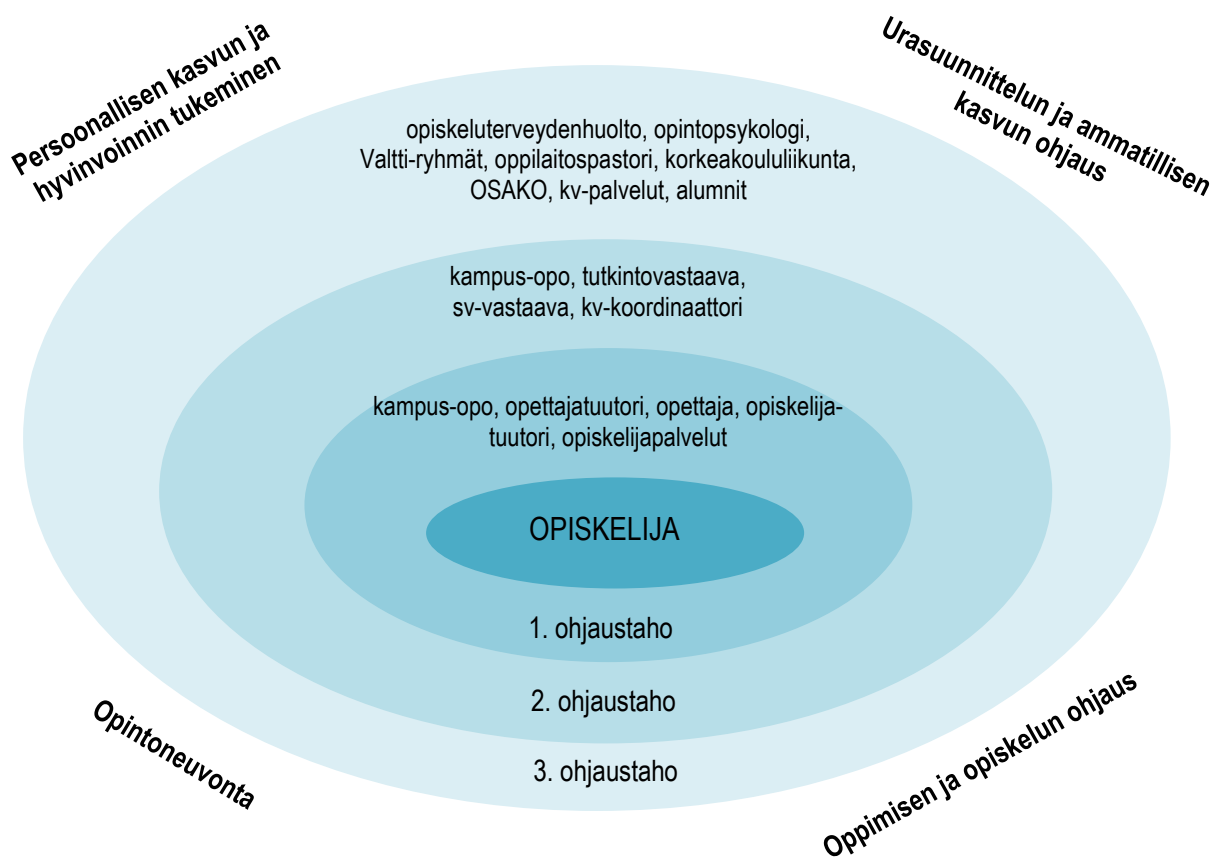
Oamkin tiedottamisen ja opintoneuvonnan ilmoituskanavat ovat **opiskelijaintra Oiva, henkilöstöintra Heimo, alumni-intra Aimo, Moodle -alusta ja sähköposti. Henkilökohtainen opintosuunnitelma (HOPS)** laaditaan verkossa (**eHOPS**) ja sen hyväksyminen sekä kommentoiminen verkon kautta ovat myös mahdollisia. Lisäksi opiskelijalla on käytettävissä opiskelua tukevaa materiaalia www-sivuilla.

## 2.2 Opintojen ohjaustahot ja -resurssit

Oulun ammattikorkeakoulussa käytetään holistista ohjauksen mallia (kuvio 1), jossa on kolme ohjauksen tasoa (Saarinen 2007). Holistisen mallin keskiössä on opiskelija ja hänen ohjaustarpeensa. Opiskelija on ohjaustoiminnan keskipiste, aktiivinen, itseohjautuva ja vas-



tuullinen omasta oppimisestaan. Ohjauksen toimijoiden roolit ja tehtävät tukevat ja vahvistavat toisiaan (van Esbroeck & Watts 1998). Koko korkeakoulun henkilöstö osallistuu ohjaustyöhön. Ohjauksen asiantuntijuus on porrastettu. Opiskelijoiden ohjaustarpeet ovat eriasteisia ja niiden mukaan valitaan, kuinka erikoistunutta ohjaushenkilöstöä käytetään. (Lairio & Puukari 1999)



Kuvio 1. Oamkin opintojen ohjauskehä (vrt. Watts & van Esbroeck, 1998: Holistinen opiskelijakeskeinen ohjausmalli)

Kokonaisvaltaisessa ohjauksessa tarvitaan eritasoista asiantuntijuutta. Ohjauksen asiantuntijoita ovat kampus-opot, muut opinto-ohjaajat, tutkintovastaavat, suuntautumisvaihtoehtovastaavat, opettaja- ja opiskelijatuutorit sekä opettajat. Opiskelijapalveluissa ohjausta ja neuvontaa antavat opiskelijapalvelupäällikkö, opiskelijapalveluassistentit ja suunnittelijat.

Eri ohjaustahot tekevät yhteistyötä myös mm. opiskeluterveydenhuollon ja opintopsykologin kanssa. Moniammatillista yhteistyötä tehdään säännöllisesti opiskeluhuvinvointityöryhmien toiminnan kautta (kuvattu liitteessä 1).

**Kampus-opo** arvioi ja kehittää yhteistyössä muiden ohjauksen toimijoiden kanssa opintojen ohjauksen kokonaisuutta osana ammattikorkeakoulun toimintaa. Jokaisella kampus-opolla on erikseen sovittu opintojen ohjaukseen liittyvä sisällöllinen vastuualue, jonka kehittämiseen hän osallistuu yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa sekä ammattikorkeakoulun sisällä että kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.

Kampus-opo osallistuu opiskelijarekrytointiin. Hän ohjaa opiskelijoiden opiskelua ja oppimista opiskelun eri vaiheissa sekä tukee opiskelijoiden persoonallista kasvua ja kehitystä. Erityisenä vastuualueena ovat erityisohjausta tarvitsevat opiskelijat, jotka eivät jostain syystä pysy opintoaikataulussa ja opinnot uhkaavat pitkittyä tai keskeytyä kokonaan. Kampus-opon vastuualueena on ohjata ensimmäisen vuoden opiskelijoiden perehdyttäminen opiskeluun ja opiskeluympäristöön. Hän on vastuussa opintojaksosta Opiskelijana ammattikorkeakoulussa, 3 op. Kampus-opo järjestää myös luki-seuloja ja ohjaa tarvittaessa yksilötösteihin.

Kampusella voi olla myös muita **opinto-ohjaajia**. Työnjako kampus-opojen ja opinto-ohjaajien kesken on joustava. Myös opiskelijalle jätetään mahdollisuutta valita haluamansa ohjaustaho.

**Opintopsykologin** ohjaus sijoittuu opintojen ohjauksen ja mielenterveyspalveluiden rajapinnalle silloin, kun opiskelija tarvitsee psykologista neuvontaa ja ohjausta. Opiskelijälähtöisessä ja tavoitteellisessa ohjauksessa pyritään 1-5 tapaamisen aikana jäsentämään opiskelijan tilannetta ja lisäämään ymmärrystä, sekä tukemaan opiskelukykyä ja opiskelijan autonomiaa. Opiskelukyky pyritään hahmottamaan kokonaisvaltaisesti sekä opiskelu- ympäristön että opiskelijan henkilökohtaiset vahvuudet huomioiden. Keskeisiä teemoja ohjauskeskusteluissa ovat mm. opiskelustrategiat, motivaatio, ajankäyttö, stressi ja jaksaminen. Opintopsykologi toimii oman alansa asiantuntijana opiskeluhuvinvoinnin kehittämi-

seen tähtävissä työryhmissä ja konsultoidessaan korkeakoulun henkilökuntaa. Opinto-psykologitoiminnassa pyritään ennaltaehkäisevään ja matalan kynnyksen palveluun myös opiskelijoiden vertaisryhmien ohjauksella.

Jokaiselle aloittavalle opiskelijaryhmälle nimetään **opettajatuutori**, joka on ryhmänsä lähiohjaajana seuraten ryhmänsä opintojen etenemistä. Opettajatuutori toimii yhdessä opiskelijatuutoreiden kanssa opiskelijoiden ryhmäyttämisessä, auttaa opiskelijoita ottamaan vastuuta omasta oppimisestaan ja tukee heidän sitoutumistaan koulutukseen sekä tukee opiskeluun ja valmistumiseen liittyvissä asioissa. Hänen keskeinen tehtävänsä on opiskelijan ammatillisen kasvun tukeminen ja HOPSin ohjaaminen. Opettajatuutori kutsuu jokaisen opiskelijan henkilökohtaiseen ohjauskeskusteluun vähintään kerran lukuvuodessa. (Jääskeläinen & Ahlholm 2005.)

Päätoimisen **opettajan** tehtävänä on opetus- ja ohjaustyö. Opintojaksojen opettajilla on tärkeä rooli erityisesti ammatillisen kasvun ohjaajina. Opettajat vastaavat opintojaksonsa sisällöllisestä ohjauksesta, ohjaavat opintojakson suorittamiseen ja erilaisten opiskelu- ja oppimismenetelmien käyttöön huomioiden vaihtoehtoiset suoritustavat. He tarjoavat opiskelijalle osaamisen, joka on määritelty opintojakson osaamisperustaisessa opintosuunnitelmassa osaamisalueiden ja – tavoitteiden kautta. Sisällöllisillä ja pedagogisilla valinnoilla sekä arviointimenetelmillä puolestaan vaikutetaan osaamistavoitteiden saavuttamiseen. Opintojakson opettaja voi tunnustaa osaamisen yksittäiseen opintojaksoon tai sen osaan (Rehtorin päätös 29.6.2015).

Opiskelijat voivat hakeutua vapaaehtoisesti [tuutoriksi eli vertaisohjaajaksi](#). **Perustuutorit** ohjaavat aloittavia opiskelijaryhmiä. **Kv-tuutorit** ohjaavat kansainvälisiä vaihto- ja tutkinto-opiskelijoita. **Kokemustuutoreiden** kautta vertaisohjaus jatkuu ensimmäisen vuoden jälkeiselle ajalle. **Liikunta- ja kulttuurituutorit** ohjaavat opiskelijoita liikunta- ja kulttuuripalveluiden käyttöön. Tuutoreiden koulutuksen järjestää opiskelijakunta OSAKO. Opiskelijatuutorit toimivat yhteistyössä muun opiskelijoiden ohjauksesta vastaavan henkilöstön kanssa tuoden esille opiskelijan näkökulman ammattikorkeakouluopiskeluun. Opiskelijatuutori toimii omien kokemustensa tuoman osaamisen perusteella ja opiskelijatuutorin vahvuutena on, että hän puhuu samaa kieltä opiskelijoiden kanssa.

Jokaisella koulutusosastolla on oma **tuutorivastaava**. Tuutorivastaava toimii koulutusosastonsa tuutoreiden yhteyshenkilönä ja koordinoi tuutoritoimintaa yhdessä kampus-opojen kanssa. Tuutorivastaavat laativat yhdessä kampus-opojen ja OSAKOn koulutussihteerin kanssa opiskelijatuutorointisuunnitelman. Suunnitelman avulla kehitetään Oamkin opiskelijatuutoritoiminnan laadukkuutta, organisointia, jatkuvuutta ja pyritään liittämään opiskelijatuutoritoiminta entistä saumattomammin osaksi opintojen ohjauksen prosessia. Suunnitelma yhdenmukaistaa opiskelijatuutoroinnin käytäntöjä eri kampusten välillä, mutta jättää varaa myös kampusten omaleimaiselle opiskelijatuutoritoiminnalle.

**Kampusten kv-koordinaattorit** ohjaavat kotimaisia kansainväliseen opiskelijavaihtoon lähteviä ja ulkomailta saapuvia vaihto-opiskelijoita ennen vaihtoa, vaihdon aikana ja vaihdon jälkeen. He järjestävät infotilaisuuksia, ohjaavat henkilökohtaisesti vaihtoon hakeutumisessa, vaihdon valmisteluissa ja ulkomaan opintojen suunnittelussa sekä hyväksilukemisessa. Opiskelijat suorittavat kv-koordinaattoreiden ohjauksessa vaihtoon orientoivan opintojakson. Kv-koordinaattorit keräävät opiskelijoilta palautteet kv-vaihdosta ja huolehtivat vaihtojen arvioinnista ja seurannasta.

**Kampusten opiskelijapalveluissa** työskentelee opiskelijapalveluassistentteja ja suunnittelijoita opintoasioiden neuvontaan ja hallintoihin liittyvissä tehtävissä. Opiskelijapalvelutehtävien kokonaisuuteen kuuluvat hakemiseen ja hakuvaiheeseen tai opiskeluun ja opiskelijan palveluihin liittyvä neuvonta ja tiedotus opintojen alusta tai hakuvaiheesta valmistumisvaiheeseen saakka. Neuvontaa tehdään myös opiskeluun ja opiskelijarekrytointiin liittyvissä tapahtumissa.

**Opiskelijapalvelupäällikkö** johtaa kampuksen opiskelijapalveluita tai hakijapalveluita ja vastaa sen tuloksellisesta ja laadukkaasta toiminnasta opintoasioiden johtajan alaisuudessa. Hän vastaa opintoasioiden suunnittelusta, toteuttamisesta, kehittämisestä sekä ajantasaisesta seurannasta, tilastoinnista ja toiminnallisten tavoitteiden raportoinnista kampuksen ja Oamkin toimintasuunnitelman mukaisesti.

**Opintotukipalveluissa** työskentelee opintotukilautakunnan sihteeri, varasihteeri ja puheenjohtaja. Opintotukipalvelut ohjaavat opiskelijoita opintotukiasioissa ja tiedottavat ajan-

kohtaisista opintotukiasioista. Opintotukilautakunta vastaa alkavien koulutusten ja opiskelijatietojen toimittamisesta Kelaan sekä antaa Kelalle lausuntoja opintojen edistymisestä ja opintotuen myöntämisestä.

**Tutkintovastaava** vastaa tutkinto-ohjelman opintosuunnitelmasta ja sen kehittämisestä. Hän toimii opiskelijarajapinnassa yhteistyössä muiden ohjaustahojen ja sidosryhmien kanssa. Tutkintovastaava huolehtii opintojen etenemisen seurannasta ja siihen liittyvistä toimenpiteistä. Hän hyväksyy opiskelijoiden henkilökohtaiset opintosuunnitelmat sekä vastaa aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta sekä hyväksyy opiskelijan hyväksilukuhakemukset. Tutkintovastaava toimii puheenjohtajana tutkinto-ohjelma- tiimissä ja vastaa opiskelijapalautteen käsittelystä.

Oamkin hyvinvointipalvelut tukevat korkeakoulun hyvinvointia tarjoamalla opiskelija- ja henkilöstöliikuntaa Oulun korkeakoulujen yhteisellä liikuntavalikoimalla, johon voi tutustua osoitteessa [www.oulunkorkeakoululiikunta.fi](http://www.oulunkorkeakoululiikunta.fi).

Hyvinvointipalvelut koordinoivat huippu-urheilun ja opiskelun yhdistämistä [Ouluseutu Urheilukatemian](#) kautta. Lisäksi toimintaan kuuluu ennaltaehkäisevää ja korjaavaa hyvinvointityötä asiantuntijaverkostojen ja hankkeiden avulla sekä hyvinvointiin liittyvä tiedottaminen.

Muut ohjausta tarjoavat tahot ovat Oamkista valmistuneet [alumnit](#), [opiskelijakunta OSAKO](#), [opiskeluterveydenhuolto](#) ja [oppilaitospastorit](#).

Jokaisen ohjaukseen osallistuvan tulee tuntea oma osaamisalueensa ja ottaa tarvittaessa yhteyttä tilanteeseen sopivaan asiantuntijatahoon. Työnjako eri ohjaustahojen välillä on joustava, koska käytännössä opiskelija valitsee kenen puoleen ensiksi kääntyy ja tilanteen vaatiessa häntä ohjataan eteenpäin. Opiskelijaintra Oivassa on nähtävissä opintojen [ohjauksen palvelujärjestelmä](#) (liite 3) siten, että opiskelija tietää kenen puoleen hän voi kääntyä opinnoissaan eteen tulevilla erilaisilla ohjaustarpeilla.

Opinto-ohjaajien ja opettajien ohjaukseen käytettävät resurssit määritellään vuosittain työsuunnitelmissa. Tavoitteena on, että kampusopojen määrä on tasapuolinen suhteessa kampusten opiskelijamääriin. Muun henkilöstön osalta ohjaukseen ja neuvontaan käytettävä

aika määräytyy työtehtävistä/työnkuvasta sovittaessa. Opinto-ohjaajille ja muille Oamkin ohjaustahoille pyritään järjestämään yhteistyössä opettajakorkeakoulun opinto-ohjaajakoulutuksen kanssa säännöllistä täydennyskoulutusta eri ohjauksen osa-alueilla.

## 2.3 Ohjaus opiskelijan polun eri vaiheissa

Holistista opintojen ohjausta toteutetaan aina Oamkiin hakeutumisesta valmistumiseen asti ja sen jälkeenkin työllistymisen seurantana ja jatko-opiskeluun liittyen. Seuraavissa alaluvuissa on esitelty tarkemmin opiskelijan polun eri vaiheet ja niihin olennaisesti liittyvä ohjaus. Opiskelijan elämäntilanne saattaa myös lisätä tarvetta ohjaukseen missä hyvänsä opintojen vaiheessa.

Avoimessa ammattikorkeakoulussa voi opiskella yksittäisiä opintojaksoja tai polkuopiskelijana ennen hakeutumista ammattikorkeakouluun. Avoimen ammattikorkeakoulun opiskelija saa opintojensa eri vaiheissa ohjausta ja neuvontaa avoimen ammattikorkeakoulun yhteishenkilöiltä, opinto-ohjaajilta, tutkintovastaavilta ja opettajilta. Avoimen ammattikorkeakoulun toimintaa koordinoidaan Opiskelijapalveluista.

### 2.3.1 Ennen opintoja

Lähtökohta opiskelun hyvälle etenemiselle on, että opiskelija löytää ja saa itselleen sopivan opiskelupaikan. Ohjaus ennen opintoja on opiskelumahdollisuuksien markkinointia, rekrytointia, opiskelijavalinnan ohjausta ja urasuunnittelua. Oamkin tiedottamista täydentäviä väkiintuneita käytänteitä ovat esimerkiksi koulutusmessut, opopatio, abipäivät sekä vierailut lukioissa ja ammatillisissa oppilaitoksissa. Markkinoinnissa tehdään yhteistyötä sidosryhmien ja alumniyhdistysten kanssa ja sitä suunnataan kohdennetusti tahoille, jotka ohjaavat potentiaalisia hakijoita. [Siirto-opiskelijaksi hakeutumisesta](#), [erillisestä opiskeluoikeudesta](#) ja [valintakokeiden erityisjärjestelymahdollisuuksista](#) on tietoa Oamkin kotisivuilla.

### 2.3.2 Opintojen aloitusvaihe

Opintojen alkuvaihe on opiskelijan ensimmäinen lukukausi. Ohjauksen alkuvaiheen tavoitteena on sitouttaa uudet opiskelijat opiskelemaan ja tutustuttaa heidät opiskeluyhteisöön. Uudet opiskelijat perehdytetään Oamkin käytänteisiin, ohjauspalveluihin, tutkinnon rakenteeseen ja sisältöön sekä sen suorittamiseen. Lisäksi aloitetaan ryhmäyttäminen ja ryhmätyötaitojen edistäminen sekä urasuunnitteluprosessi tutustumalla tulevaa ammattia vastaaviin mahdollisiin työtehtäviin.

Opintoihin tullessaan opiskelijoilla on erilaista osaamista ja siten myös erilaiset opintopolut. Tutkintovastaavat tekevät aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen sekä hyväksilukemiset heti opintojen alkuvaiheessa (vrt. Rehtorin päätös 29.6.2015). Jokainen opiskelija laatii sähköisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman eli HOPSin. HOPS ja ammatillisen kasvun kehikko (liite 2) toimivat menetelmällisinä apuvälineinä henkilökohtaisessa ohjauskeskustelussa. Erityisen tärkeää on tunnistaa opintojen alkuvaiheessa ne opiskelijat, jotka tarvitsevat enemmän ohjausta ja tukitoimia. Henkilökohtaisessa ohjauksessa selkiytetään opiskelijan kanssa hänen motivaatiotaan ja opiskeluvälmiuksiaan.

### 2.3.3 Opintojen etenemisvaihe

Opintojen etenemisvaiheella tarkoitetaan tässä suunnitelmassa ajanjaksoa opintojen toisesta lukukaudesta viimeiseen lukukauteen saakka.

Ammatillisen kasvun ohjaamisessa pohditaan, mitä valintoja on tulossa opintojen myöhemmässä vaiheessa ja mitkä ovat opiskelijan omat mielenkiinnon kohteet sekä millaiset ovat alan työllisyys- ja kehitysnäkymät. Opiskelun alkuvaiheesta alkaen opiskelijoille tiedotetaan jatkokoulutusmahdollisuuksista (ylempi amk-tutkinto, maisteritutkinto), sillä jatkokoulutusmahdollisuuksien tunteminen voi parantaa opiskelumotivaatiota ja joissakin tapauksissa ns. siltaopintoja voi tehdä jo opintojen aikana. Urasuunnittelu kytkeytyy koko tutkinnon rakenta-

miseen. Urasuunnittelua tuetaan antamalla käytännön esimerkkejä mahdollisista työtehtävistä ja -aloista, jotta voidaan auttaa opiskelijoita motivoitumaan ja hahmottamaan, minkälaisia valmiuksia työelämä heiltä edellyttää. Lisäksi tukea urasuunnitteluun tarjotaan opiskelijoille hankkeissa sekä erilaisissa tapahtumissa. Opiskelijoille järjestetään infotilaisuuksia harjoittelupaikan hakuun liittyen ja työelämäyhteyksien luomiseksi. Opiskelijoille tiedotetaan myös vaihto-opiskelumahdollisuuksista ja heitä rohkaistaan hyödyntämään niitä.

Ohjauskeskusteluissa seurataan HOPSin toteutumista ja tarkistetaan opintojen eteneminen. Opintojen etenemistä seurataan koulutusosastoissa opettajatuutoreiden, tutkintovastaavien ja opinto-ohjaajien sopiman työnjaon mukaisesti säännöllisesti vähintään puolivuositain. Mikäli opiskelijan opinnot ovat viivästyneet, hänen opintojensa etenemistä tukee ja seuraa tehostetusti nimetty ohjaaja. Erityistä huomiota kiinnitetään opintojen keskeyttämisen jälkeen palaavien opiskelijoiden ohjaamiseen.

Opiskelijoiden opintojen keskeyttämistä pyritään vähentämään. Koulutusosastojen määrittelemät ohjaustahot saavat viestin opiskelijan jättämästä eroilmoituksesta sähköisen eroilmoituksen kautta. Tämä mahdollistaa ohjauskeskustelun järjestämisen ennen eron vahvistamista.

#### 2.3.4 Opintojen loppuvaihe

Opintojen loppuvaiheessa opiskelijoita ohjataan opinnäytetyön tekemisessä, valmistumisessa ja työelämään siirtymisessä. Heille välitetään tietoa opinnäytetyöilmoituksista ja tarjotaan tietoa ura- ja rekrytointipalveluista, työmarkkinoista sekä jatkokoulutuksesta mm. järjestämällä erilaisia tilaisuuksia sekä koulutuksia. Opinnäytetyön tekemiseen tarjotaan lisätukea työpajoissa, henkilökohtaisissa keskusteluissa ja pienryhmissä.

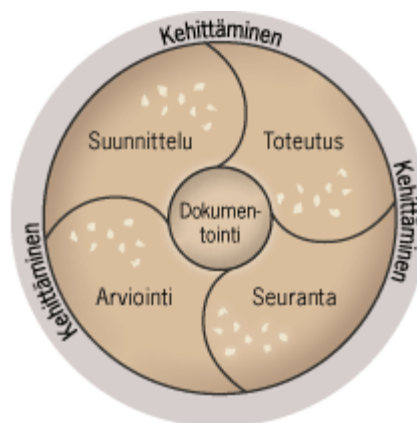


### 2.3.5 Opintojen jälkeinen vaihe

Oamk tekee tiivistä yhteistyötä valmistuneiden kanssa alumnitoiminnan muodossa. Valmistuneiden työllistymistä seurataan kaikille opiskelijoille valmistumisvaiheessa tehtävän kyselyn avulla. Lisäksi tietoa työllistymisestä kerätään aika ajoin tehtävillä muilla selvityksillä ja sitä saadaan myös muiden tekemistä tutkimuksista. Oamkissa tarjolla olevista jatko-opintomahdollisuuksista tiedotetaan valmistuneille opiskelijoille tarpeen mukaan suoraan sekä työvoimahallinnon ja erilaisten työelämän organisaatioiden kautta.

## 3 OPINTOJEN OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN JA ARVIOINTI

Laadunhallinta kattaa Oamkin koko toiminnan. Laadunhallintajärjestelmä kuvataan henkilöstön ja opiskelijoiden intrajärjestelmissä. Oamkissa laatu tarkoittaa jokapäiväistä työtä hyvien oppimistulosten varmistamiseksi. Opiskelijat, henkilökunta ja sidosryhmät tekevät yhteistyötä paikallisilla työmarkkinoilla tarvittavan asiantuntijuuden tuottamiseksi. Laatua hallitaan yhteisin ohjein ja toiminnoin sekä säännöllisten palautekyselyjen tuloksia hyödyntämällä. Laatua arvioidaan sisäisten ja ulkoisten auditointien kautta.



Opintojen ohjaussuunnitelma on osa Oamkin laadunvarmistusta ja siihen sitoutuu koko henkilöstö. Näin opintojen ohjaus vastaa yksittäisen opiskelijan tarpeiden lisäksi kokonaisvaltaisemmin korkeakoulun laadun ja strategian kehittämisestä. Opintojen ohjaukseen liittyvää laadunvarmistusta toteutetaan laatuleivän mukaisesti mm:

- ohjauksen pysyvä laadunvarmistus ja palautejärjestelmien kehittäminen
- ohjauksen koordinaatio ja strateginen kokonaissuunnittelu
- työnantajien kanssa tehtävä yhteistyö
- ohjauksen integroiminen tutkintorakenteisiin
- opintojen henkilökohtaistaminen
- ohjauksen tuloksellisuuden arviointi

Kampusten opintojen ohjauksen kehittämiskohteet, toimenpiteet ja tavoitteet määritellään kampuskohtaisissa ohjaussuunnitelmissa vuosittain. Ohjauksen kehittäminen edellyttää ohjausta tekevän henkilöstön kouluttautumista ja riittävää ajallista resurssia. Tavoitteena on, että kaikki opettajatuutorit käyvät opettajatuutoreille tarkoitetun koulutuksen ja että opinto-ohjaajat osallistuvat lisäkoulutuksiin. Opinto-ohjaajille on tarjolla työhönohjausta hyvien käytäntöjen jakamiseksi ja työhyvinvoinnin tukemiseksi. Kehittämistarpeita nousee henkilöstöltä tulleesta palautteesta, kerätystä opiskelijapalautekyselystä ja ohjaustyötä tekevän henkilöstön oman työnsä kriittisestä arvioinnista. Uusia kehittämistarpeita voivat tuoda myös muutokset työmarkkinoilla, muussa toimintaympäristössä tai lainsäädännössä. Arviointia toteutetaan mm. opiskelijapalautekyselyn avulla sekä itsearviointina ja auditoinneissa.

## LÄHTEET

Ammattikorkeakoululaki 14.11.2014/932.

Ammattikorkeakoulun hallitus 2015. Tutkintosääntö. Pöytäkirja 16.3.2015/11.

Ammattikorkeakoulun hallitus 2012. Tasa-arvosuunnitelma – Opiskelijan näkökulma. Pöytäkirja 15.2.2012/11. (päivitetään keväällä 2016)

Ei paikoillanne, vaan valmiit, hep! 2010. Koulutukseen siirtymistä ja tutkinnon suorittamista pohtineen työryhmän muistio. Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2010:11.

Jääskeläinen, T. & Ahlholm, T. 2006. Oulun seudun ammattikorkeakoulun Sosiaali- ja terveysalan yksikön opettajatuutorin käsikirja.

Korhonen, E. 2009. Oamkin liiketalouden yksikön ohjaussuunnitelma. Hyväksytty: Oamk/Liike/johtotiimi 10.12.2009.

Lairio, M. & Puukari, S. (toim.) 1999. Opinto-ohjaajan toimenkuva muuttuvassa yhteiskunnassa. Jyväskylän yliopisto. Koulutuksen tutkimuslaitos. Tutkimusselosteita 1.

Laki ammattikorkeakoululain muuttamisesta 20.3.2015/257.

Lerkkanen, J. 2009. Opinto-ohjaussuunnitelman laatiminen. Luento 28.1.2009 opinto-ohjaajakoulutuksessa. Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Niemi - Pynttari, M. 2013. Voimavara- ja ratkaisukeskeinen näkökulma ohjaustyössä. Viitattu 7.4.2016. <http://verkkolehdet.jamk.fi/elo/2013/06/07/voimavara-ja-ratkaisukeskeinen-nakokulma-ohjaustyossa/>

Nykänen, M., Aaltonen, M., Männistö, T., Puusaari, P., Sneck, M., Talvinen, K. & Saari-  
lammi, M-L. 2012. Oulun seudun ammattikorkeakoulun laadunvarmistusjärjestelmän audi-  
tointi. Kansallinen koulutuksen arviointikeskus. Auditointiraportti. Viitattu 17.2.2016,  
[http://karvi.fi/publication/oulun-seudun-ammattikorkeakoulun-laadunvarmistusjarjestelman-  
auditointi/](http://karvi.fi/publication/oulun-seudun-ammattikorkeakoulun-laadunvarmistusjarjestelman-auditointi/).

Opintotukiasetus 8.4.1994/260.

Opintotukilaki 21.1.1994/65.

Oulun ammattikorkeakoulun hallitus 2016. Elinvoimaa ja hyvinvointia pohjoiseen. Oulun am-  
mattikorkeakoulun strategia 2017 – 2020. Pöytäkirja 10.2.2016/10.

Penttinen, L. & Falck, H. 2007. Mutkia opintopolulla: Keskeyttämistä harkitsevien ohjaustar-  
peet ja haettu ohjaus. Teoksessa Lairio, M. & Penttilä, M. (toim.) Opiskelijälähtöinen ohjaus  
yliopistossa. Jyväskylän yliopisto. Koulutuksen tutkimuslaitos. Jyväskylä: Jyväskylän yliopis-  
topaino, 37–67.

Rehtorin päätös 2015. Opintosuoritusten arviointimenettely. Pöytäkirja 29.6.2015/78.

Rehtorin päätös 2015. Tutkintosääntö. Pöytäkirja 8.4.2015/30.

Saarinen, S. 2007. Opettajatuutoroinnin ohjaussuunnitelma. Julkaisematon.

Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 18.12.2014/1129.

van Esbroeck, R. & Watts, A. G. 1998. New skills for a holistic career guidance model. In-  
ternational Careers Journal, 26th June 1998.

Yhdenvertaisuuslaki 30.12.2014/1325.

## *LIITE 1: Opintojen ohjausta käsittelevät työryhmät*

**Opintojen ohjauksen työryhmä** suunnittelee, toteuttaa, arvioi ja kehittää opinto-ohjauksen osaprosessin toimintoja Oamkissa. Tavoitteena on tukea opiskelijoiden ammatillista kasvua, kokonaisvaltaista hyvinvointia ja opiskelukykyä, opintojen etenemistä ja läpäisyä sekä vakiinnuttaa opinto-ohjauksen toimintamalli. Työryhmässä jaetaan opinto-ohjaukseen liittyviä hyviä käytänteitä. Työryhmä valmistelee esityksiä opiskelijapalveluiden johdotiimiin. Työryhmään kuuluvat opinto-ohjaajat, opintopsykologi, opiskelijapalvelupäälliköt, OSAKOn edustajat ja tarvittaessa muita asiantuntijoita. Työryhmä kokoontuu kaksi kertaa lukukaudessa.

Oamkissa toimii neljä **opiskeluhyvinvointiryhmää**, joista yksi Teuvo Pakkalan kadun kampuksella, yksi Professorintien kampuksella ja kaksi Kotkantien kampuksella (kulttuurin alalla oma, tekniikan alalla ja luonnonvara-alalla yhteinen). Opiskeluhyvinvointiryhmien tavoitteena on kehittää opiskelijoiden ja opiskeluyhteisön hyvinvointia moniammatillisena yhteistyönä ja edistää opiskelun fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista esteettömyyttä yhdenvertaisuuden toteutumiseksi.

**Valtti-ohjaajien työryhmä** suunnittelee, toteuttaa, seuraa, arvioi ja kehittää Valtti-toimintaa. Valtin tavoitteena on tukea opiskelijan opintojen etenemistä ja tutkinnon valmistumista sekä ryhmissä että yksilöohjauksena. Käsiteltäviä teemoja ovat mm. ajankäyttö, tavoitteiden asettaminen ja niiden seuraaminen, opiskelumotivaatio, oppimisen haasteet, opiskelujumien ja rästien purkaminen, arjenhallinta, itsetuntemus ja oman osaamisen tunnistaminen. Valtti-ohjaajien lisäksi työryhmässä on opiskelijakunnan edustaja.

## *LIITE 2. Ammatillisen kasvun kehikko*

### MINUN AMMATILLINEN KASVU

#### **Mikä on kehikon tarkoitus?**

Kehikko on opiskelijan ammatillisen kasvun tukemisen työväline.

#### **Ketkä käyttävät kehikkoa työvälineenä?**

Opiskelija ja opettajatuutori käyttävät kehikkoa työvälineenä ohjauskeskusteluissa.

- Opiskelija tarkastelee kehikon avulla omaa ammatillista kasvuaan.
- Opettaja ohjaa ja aktivoi opiskelijan vaiheittain etenevää yksilöllistä kasvuprosessia. Opettaja arvioi vastausten perusteella opiskelijan motivaatiota, itsearviointitaitoja ja vastuun ottamista omasta oppimisesta. Tarvittaessa opettaja ohjaa opiskelijaa hakemaan muita ohjaus- ja tukipalveluita.

#### **Miten kehikkoa käytetään amk-opiskelijoiden ohjauksessa?**

Ohjauskeskusteluissa opettaja pyytää opiskelijaa kertomaan omia kokemuksia, ajatuksia ja esimerkkejä tarkasteltavista teemoista.

- **Alkuvaiheen** teemoja hyödynnetään ensisijaisesti ensimmäisen vuoden ohjauskeskusteluissa, mutta niihin voidaan palata myös myöhemmin opiskelijan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Pääosin alkuvaiheen keskustelua käydään ensimmäisen vuoden lopulla, jolloin opiskelija tarkentaa seuraavan lukuvuoden opiskelusuunnitelmaansa.
- Alkuvaiheessa opiskelija tekee aktiivisesti havaintoja ja tulkintoja itsestään, opiskelustaan ja tulevasta ammatistaan.
- **Keskivaiheen** teemoja hyödynnetään pääosin toisen / kolmannen lukuvuoden ohjauskeskusteluissa. Oman alan työelämäyhteydet (harjoittelu, projektit, hankkeet yms.) mahdollistavat keskivaiheen teemojen laaja-alaisen tarkastelun.
- Keskivaiheessa opiskelija analysoi omaa työskentelyään opiskelijana ja erilaisten ryhmien jäsenenä. Opiskelija tarkastelee opintojensa etenemistä ja opintojensa alussa tekemiään suunnitelmiaan ja valintojaan. Opiskelija reflektoi ammatillisia tavoitteitaan ja käsitystään tulevasta ammatista.
- **Syventävän** vaiheen teemoja hyödynnetään viimeistään opintojen loppuvaiheessa.
- Syventävässä vaiheessa opiskelija reflektoi omaa kehittymistään opiskelun aikana. Opiskelija tarkastelee ammatillisia vahvuuksiaan ja kehittymishaasteitaan suhteessa ammattikunnan vaatimukseen ja yhteiskunnallisiin muutoksiin. Opiskelija pohtii urasuunnitelmaansa ja mahdollisia lisäkoulutustarpeitaan.

#### **Miten linkittyä eHopsiin?**

Opiskelija käyttää eHopsia valmistautuessaan ohjauskeskusteluun (opintojen eteneminen, tehdyt valinnat, urasuunnitelma). Ohjauskeskustelun pohjalta opiskelija päivittää henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa ja urasuunnitelma.

## SYVENTÄVÄ VAIHE

<b>KASVU JA KEHITTYMINEN</b>	<b>AMMATILLISUUS</b>
<p><b>MINÄ AMMATILAISENA</b> <b>Minkälainen ammattilainen minä olen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miten tyytyväinen olet koulutusalan valintaan ja ammatilliseen osaamiseesi?</li> <li>• Miten tulevaan ammattiin liittyvät vahvuutesi ovat kehittyneet opiskelun aikana?</li> <li>• Millaisia kehittymishaasteita asetat itsellesi nyt?</li> </ul>	<p><b>AMMATIN YHTEISKUNNALLINEN MERKITYS</b> <b>Mikä on minun ammattini yhteiskunnallinen merkitys?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Millainen yhteiskunnallinen merkitys tulevalla ammatillasi ja sinulla sen edustajana on?</li> <li>• Millaisia haasteita yhteiskunnalliset muutokset asettavat tulevalle ammatillesi?</li> <li>• Miten voit osallistua ammattikunnan kehittämiseen?</li> <li>• Millaisia haasteita yhteiskunnallinen tilanne asettaa urasuunnitelmalesi?</li> </ul>

## KESKIVAIHE

<p><b>MINÄ OPISKELIJANA</b> <b>Miten työskentelen oppiakseni?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miten osallistut yhteiseen työskentelyyn tai keskusteluun?</li> <li>• Miten oma-aloitteinen olet opiskelijana?</li> <li>• Millaista palautetta olet saanut työskentelystäsi? Millaista on mielestäsi rakentava palaute?</li> <li>• Miten hyödynnät saamaasi palautetta?</li> <li>• Miten vastuusi opiskelijana on kehittynyt?</li> </ul>	<p><b>AMMATILLISET TAVOITTEET</b> <b>Miten saavutan ammatilliset tavoitteeni?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Millaisia ammatillisia tavoitteita sinulla on?</li> <li>• Millaista on työskennellä moniammatillisissa ja –alaisissa työyhteisöissä?</li> <li>• Millaista ammatillista tai muuta osaamista sinulla on? Millaista osaamista vielä tarvitset?</li> <li>• Miten ammatilliset tavoitteesi näkyvät henkilökohtaisessa opintosuunnitelmassasi?</li> <li>• Miten koet kuuluvasi tulevaan ammattikuntaasi?</li> </ul>
---	--

## ALKUVAIHE

<p><b>MINÄ</b> <b>Millainen olen? Mitä kohti olen menossa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Millaisia vahvuuksia sinulla on (tulevaan ammattiin ja opiskeluun liittyen)?</li> <li>• Millaisia kehittämishaasteita sinulla on (tulevaan ammattiin ja opiskeluun liittyen)?</li> <li>• Miten opit parhaiten?</li> <li>• Millainen olet ryhmäsi/opiskeluyhteisön jäsenenä?</li> <li>• Mihin muuhun käytät aikaa opiskelun lisäksi? Miten sovitat ne yhteen? Miltä tekemäsi valinnat ja ratkaisut vaikuttavat tällä hetkellä?</li> <li>• Mikä on vastuusi opiskelijana siitä, että opintosi etenevät? Miten tyytyväinen olet saavuttamiisi tuloksiin? Millä tavalla opinnot ovat vastanneet odotuksiasi?</li> </ul>	<p><b>TULEVAISUUS, TULEVAISUUDEN AMMATTI</b> <b>Mitä minusta tulee, mikä on tulevaisuuteni, ammattini?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitä osaamisvaatimuksia koulutusohjelmassani / suuntautumisvaihtoehdossani on?</li> <li>• Mitä tietoa alallasi tarvitaan? Millaisia arvoja ja eettisiä periaatteita alallasi tarvitaan?</li> <li>• Millaisia uraodotuksia sinulla on? Miten tämä näkyy henkilökohtaisessa opintosuunnitelmasasi?</li> <li>• Miten opintosuunnitelmasi opintojaksot tukevat työskentelyäsi tulevassa ammatissasi/alallasi?</li> </ul>
---	--

**LIITE 3: Opintojen ohjauksen palvelut (Opiskelijoille Oivassa)**

Oulun ammattikorkeakoulun opiskelijana et ole yksin, vaan voit saada tukea opintoihisi ohjauksen kautta.

Oamkissa ohjauksen kolme keskeisintä osa-aluetta ovat oppimisen ja opiskelun ohjaus, urasuunnittelun ja ammatillisen kasvun ohjaus sekä persoonallisen kasvun ja hyvinvoinnin tukeminen. **Oppimisen ja opiskelun ohjauksessa** keskitytään opiskeluprosessiin. Opiskelijaa ohjataan tunnistamaan vahvuutensa ja kehittämissaasteensa opiskelijana, ja tuetaan opiskelijoita opintojen eri vaiheissa suoriutumaan opintojen asettamista haasteista mm. henkilökohtaisen opintosuunnitelman (HOPS) avulla. **Urasuunnittelun ja ammatillisen kasvun ohjauksella** tuetaan opiskelijan ammatti-identiteetin kehittymistä ja kehittyvää ymmärrystä siitä, miten hän voi hyödyntää opintonsa tulevassa ammatissaan. Ohjauskeskustelun apuna voidaan käyttää eHOPSista löytyvää ammatillisen kasvun kehikkoa. **Persoonallisen kasvun ja hyvinvoinnin tukemisella** tarkoitetaan yksilön koko elämäntilanteen ja elämänhistorian huomioimista ohjaustilanteessa ja hänen psykososiaalisen kehityksensä tukemista ja ohjausta. Hyvinvointiin liittyvät kysymykset ovat osa tätä ohjauksen osa-aluetta.

Opiskelija voi alla luetelluissa eri ohjaustarpeissa olla yhteydessä esimerkiksi seuraaviin tahoihin:

Opintojen ohjaukseen liittyvä asia / ohjaustarve	Ensisijainen ohjaustaho	Toissijainen ohjaustaho
<b>Oppimisen ja opiskelun ohjaus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uusien opiskelijoiden ohjaus opiskeluympäristöön ja opintoihin sekä ryhmäyttäminen</li> <li>• vertaisohjaus</li> <li>• alkuopastus opiskelijayhteisöön</li> <li>• käytännön asiat, arki ja vapaa-aika</li> <li>• HOPS</li> </ul>	opettajatuutori, kampus-opot, opiskelijatuutorit  <a href="#">Opiskelijakunta OSAKO</a> opiskelijatuutorit  opettajatuutori, opinto-ohjaajat	tutkintovastaava  opiskelijaedustajat



<ul style="list-style-type: none"> <li>• osaamisperustainen opintojakson sisältö</li> <li>• opintojakson suorittaminen vaihtoehtoisilla suoritusmenetelmillä</li> <li>• erilaiset opiskelu-/oppimismenetelmät</li> <li>• osaamisen arviointi opintojakson arviointikehikon mukaisesti</li> </ul>	opettaja	tutkintovastaava
<ul style="list-style-type: none"> <li>• yksittäisen opintojakson tai sen osan hyväksilukeminen</li> <li>• opintokokonaisuuksien, yksittäisten opintojaksojen tai niiden osien hyväksilukeminen</li> </ul>	tutkintovastaava, opettajatuutori, opettaja	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• opintojen etenemisen seuranta</li> </ul>	opettajatuutori, tutkintovastaava	opinto-ohjaajat opiskelijapalvelupäällikkö
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kv-opiskeluvaihtojakso HOPSissa</li> </ul>	opettajatuutori, tutkintovastaava	opinto-ohjaajat
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vaihtoon hakeminen ja lähtöorientaatiot</li> </ul>	kv-koordinaattori, kv-suunnittelija, kv-harjoitteluvastaava	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Learning Agreementin (LA)/Training Agreementin hyväksyminen</li> </ul>	tutkintovastaava ja kv-partnerikorkeakoulu/yritys/organisaatio ulkomailla	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vaihdon/kv-harjoittelun aikainen ohjaus</li> </ul>	kv-partnerikorkeakoulu/yritys/organisaatio ulkomailla	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ulkomaan opintojen/kv-harjoittelun hyväksilukeminen</li> </ul>	tutkintovastaava	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• paluorientaatiot ja raportointi</li> </ul>	kv-koordinaattori, kv-suunnittelija, kv-harjoitteluvastaava	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• erityistä tukea tarvitsevien opiskelijoiden opiskelun tukitoimet</li> <li>• opiskeluprosessi</li> <li>• oppimisvaikeudet</li> <li>• pienryhmäohjaus opinnoissaan viivästyneille opiskelijoille</li> <li>• yksilöohjaus opinnoissaan viivästyneille opiskelijoille</li> <li>• avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden ohjaus</li> <li>• siirto-opiskeluhakemukset</li> <li>• harkinnanvaraisen opiskeluajan hakemukset</li> <li>• keskeyttämisen alaiset opiskelijat</li> <li>• erillisellä opiskeluoikeudella opiskelevat opiskelijat</li> </ul>	<p>kampus-opot</p> <p><a href="#">Opintopsykologi</a> kampus-opot</p> <p><a href="#">Valtti</a> opettajatuutori, opinto-ohjaajat</p> <p>avoimen ammattikorkeakoulun yhteyshenkilö, opintojakson opettaja, tutkintovastaava</p> <p>opiskelijapalvelupäällikkö, tutkin- tovastaava</p> <p>kampus-opot, tutkintovastaavat</p> <p>opettajatuutori, opinto-ohjaajat, tutkintovastaava</p> <p>tutkintovastaava</p>	<p>tutkintovastaava</p> <p>tutkintovastaava</p> <p>opinto – ohjaajat</p> <p>opinto-ohjaajat</p>
<p><b>Urasuunnittelun ja ammatillisen kasvun ohjaus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• henkilökohtainen ohjauskeskustelu</li> </ul>	<p>opettajatuutori</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>informointi koulutusalan erilaisista työtehtävistä</li> </ul>	opettaja	alumnit
<p><b>Persoonallisen kasvun ja hyvinvoinnin tukeminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>psykososiaalista tukea vaativat elämäntilanteet kuten esimerkiksi terveysongelmat, taloudelliset vaikeudet, perhetilanne, päihdeongelmat, kriisitilanteet</li> <li>kasvun ja kehityksen tukeminen</li> <li>identiteetin kehittyminen kohti asiantuntijuutta</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>opiskelu- ja työkyvyn ylläpitäminen liikuntapalveluiden avulla</li> </ul>	<p>opinto-ohjaajat <a href="#">Opintopsykologi</a></p> <p><a href="#">Oulun korkeakoululiikunta</a></p>	<p>opettajatuutori</p> <p><a href="#">opiskeluterveydenhuolto</a>, <a href="#">oppilaitospastori</a></p>
<p><b>Opintoneuvonta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>läsnä- ja poissaoloilmoitukset</li> <li>opiskelijoiden tapaturmavakuutusasiat</li> <li>avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden asiat</li> <li>opintotietojärjestelmien ja opintorekisterien ylläpito</li> <li>valmistumiseen liittyvät asiat</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden asiat</li> <li>opintotukiasiat</li> </ul>	<p>Opiskelijapalvelut kampuksilla</p> <p>Avoimen ammattikorkeakoulun keskitetyt palvelut</p> <p>Keskitetyt opintotukipalvelut</p>	<p>opinto-ohjaajat, tutkintovastaava, opettajatuutori</p> <p>alumnit</p>